

### 3. 付加機能使用料

#### 3-1. 適用

付加機能使用料の適用については、約款第24条（利用料等の支払義務）に定めるところによります。この場合において、約款同条により支払を要する料金の額は、3-4.（付加機能使用料）の規定の額とします。

#### 3-2. 付加機能の種類

- (1) メールアカウント追加機能  
予め加入者に割り当てたメールアドレスの他にメールアドレスを追加する機能。
- (2) メール転送機能  
予め加入者に割り当てたメールアドレス宛てに届けられたメールを、他のアドレスへ転送する機能。
- (3) メールウイルスチェック機能  
予め加入者に割り当てたメールアドレス宛てに届けられたメールおよび加入者が送出するメールのウイルス感染を検査し感染したメールを削除する機能。
- (4) 迷惑メール対策機能  
予め加入者に割り当てたメールアドレス宛てに届けられたメールが迷惑メールか否かを判定し迷惑メールに識別マークを付ける機能。
- (5) ウイルス&セキュリティ対策機能  
マカフィー株式会社が展開する、総合セキュリティ対策ソフト『マカフィーマルチアクセス』を使用する機能。
- (6) ICC(AI) メッシュ Wi-Fi サービス  
Wi-Fi 端末の親機と子機を貸与し、当社インターネットサービスと相互接続するサービス
- (7) らくらく遠隔サポートサービス  
株式会社アイティム社が展開する、リモートサポートを利用できるサービス
- (8) 超ホーダイ onCATV サービス  
ソースネクスト株式会社が展開する、超ホーダイを利用できるサービス
- (9) Netflix サービス  
インターネット回線を通じて、ビデオコンテンツ等を視聴できるサービス
- (10) Hulu サービス  
インターネット回線を通じて、ビデオコンテンツ等を視聴できるサービス

#### 3-3. 提供条件

- (1) メールアカウント追加機能  
①当社は、1端末接続装置につき当社が別に定める数までのメールアドレスを提供します。  
②当社は加入者からの請求があったときは、当社が別に定めるところにより、メールアドレスの追加、変更を行います。  
③電子メールとして蓄積できる通信の情報量、および情報の蓄積期間は当社が別に定めるところによります。  
④当社は、技術上または業務遂行上やむを得ない理由があるときは、メールアドレスを変更していただけます。  
⑤(4)の規定により、メールアドレスを変更するときは、予めそのことを加入者にお知らせします。
- (2) メール転送機能  
①当社は加入者のアドレスに送られてきたメールを、一のメールアドレスにつき当社が別に定める数までの他のメールアドレスへ、転送します。  
②当社は、技術上または業務遂行上やむを得ない理由があるときはメール転送機能の制限若しくは、メール転送先の変更をしていただくことがあります。  
③(2)の規定によりメール転送機能の制限、変更をするときは、予めそのことを加入者にお知らせします。
- (3) メールウイルスチェック機能  
①この機能は、加入者が当社のメールサーバを利用して送受信する電子メールのウイルス感染を検査するもので、感染したパソコン等のウイルスを駆除するものではありません。加入者側の設定は不要で自動的に適用されますので機能を無効にすることはできません。  
②ウイルスに感染したメールを検出すると、削除してその旨をメールでお伝えします。暗号化などで検査できないメールは、そのまま配信した上でその旨をメールでお伝えします。  
③現在の技術では新種ウイルスに対応が間に合わず感染したメールが配信されることがあります。  
④本機能の利用に関して加入者が損害を被った場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負うことはできません。  
⑤当社は、技術上または業務遂行上やむを得ない理由があるときは、この機能を停止させることができます。この場合は、事前あるいは遅延無く加入者にお知らせします。
- (4) 迷惑メール対策機能  
①この機能は、加入者が当社のメールサーバを利用して送受信する電子メールに適用されます。加入者側の設定は不要で自動的に適用されますが、提供条件に同意していただく必要があります。  
②迷惑メールと判定された場合は、件名の先頭に[spam]という表示を付して配信します。  
③現在の技術水準では誤判定を無くすることはできません。このため誤って[spam]と表示され、あるいは表示されない場合があります。  
④本機能の利用に関して加入者が損害を被った場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負うことはできません。  
⑤当社は、技術上または業務遂行上やむを得ない理由があるときは、この機能を停止させることができます。この場合は、事前あるいは遅延無く加入者にお知らせします。
- (5) ウイルス&セキュリティ対策機能  
①この機能は、マカフィー株式会社が展開する、総合セキュリティ対策ソフト『マカフィーマルチアクセス』の使用ライセンスを提供します。  
②本機能の利用に関して加入者が損害を被った場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負うことはできません。  
③当社は、技術上または業務遂行上やむを得ない理由があるときは、この機能を停止させることができます。この場合は、事前あるいは遅延無く加入者にお知らせします。
- (6) ICC(AI) メッシュ Wi-Fi サービス  
①ICC(AI) メッシュ Wi-Fi サービスは、当社が別に定める「ICC(AI) メッシュ Wi-Fi サービス利用規約」により提供します。
- (7) らくらく遠隔サポートサービス  
①らくらく遠隔サポートサービスは、当社が別で定める「らくらく遠隔サポートサービス利用規約」により提供します。
- (8) 超ホーダイ onCATV サービス  
①超ホーダイ onCATV サービスは、当社が別で定める「超ホーダイ onCATV サービス利用規約」により提供します。
- (9) Netflix サービス  
①Netflix サービスは、当社が別で定める「Netflix サービスに関する利用規約」により提供します。
- (10) Hulu サービス  
①Hulu サービスは、当社が別で定める「Hulu サービスに関する利用規約」により提供します。

### 3-4. 付加機能使用料金

種類	単位	月額料金
メールアカウント追加機能	1メールアカウント (追加できる数上限9個)	330 円
メール転送機能	メールアドレス毎	無 料
メールウイルスチェック機能	メールアドレス毎	無 料
迷惑メール対策機能	メールアドレス毎	無 料
ウイルス&セキュリティ対策機能	マカフィー 契約毎(端末3台まで利用可)	サービスの種別が10G、 2G、プレミアムコース の場合は無料。 その他 385 円
ICC(AI) メッシュ Wi-Fi サービス		別途、「ICC(AI) メッシュ Wi-Fi サービス利用規約」に定めるところによります。
らくらく遠隔サポートサービス	1契約毎	550 円
超ホーダイ onCATV サービス	1 ID毎	550 円
Hulu サービス		別途、「Hulu サービスに関する利用規約」に定めるところによります。

\*上記の他、付加機能を使用する際に別に定める登録手数料がかかる場合があります。

#### 4. 解除料

- 4-1. 適用  
解除料の適用については約款第6条（最低利用期間）に定めるところによります。

#### 5. 工事に関する費用

- 5-1. 適用  
工事に関する費用の適用については約款第25条（加入初期費用）に定めるところによります。

#### 5-2. 料金額

- ① 2022年6月30日までに加入契約を締結した場合  
引込工事費 16,500円／宅内工事費16,500円  
引込線撤去費 5,500円／端末接続装置解約費2,200円
- ③ 2022年7月 1日以降に加入契約を締結した場合  
引込工事費 26,400円／宅内工事費26,400円
- 2 工事費は導入工事完了翌月から24ヶ月の分割払いとなります。申込時のキャンペーンにより期間中の工事費を割りさせていただく場合があります。
- 3 24ヶ月の期間中に解約された場合は、導入工事完了翌月から経過月を支払済工事費に充当し、未経過月分の工事費を一括で請求させていただきます。

\*通信宅内工事費は、加入者の家屋の状況や工事内容により変わりますので、当社において標準工事仕様を定めており、その範囲における料金を掲示しております。これを越える工事については、実費にて追加費用がかかります。

#### 5-3. 標準工事の内容

- 露出配線工事 1.5m以内
- 端末接続装置(D-ONU)の設置調整

#### 附 則

##### 約款の施行日及び改正日

2018年 7月 1日施行

2026年 1月 1日改正



株式会社アイ・シー・シー

## インターネット接続サービス契約約款(FTTH用)

### 第1章 総則

#### (約款の適用)

第1条 株式会社アイ・シー・シー（以下、「当社」といいます）は、電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）の規定に基づき、インターネット接続サービス契約約款（以下「約款」といいます）、およびインターネット接続サービス料金表（以下「料金表」といいます）を定め、これによりインターネット接続サービスを提供します。

#### (約款の変更)

第2条 当社は、事業法の規定その他に基づき、この約款を変更することができます。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

#### (用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1. 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電気的設備
2. 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
3. 電気通信回線設備	送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備およびこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの付属設備
4. 電気通信回線	電気通信事業者から電気通信サービスの提供を受けるために使用する電気通信回線設備
5. インターネット接続サービス	この契約に基づき当社が加入者に提供するインターネットプロトコルによる電気通信サービス ※最大速度は規格上の数値であり、回線の混雑状況やお客様の通信環境により、通信速度は低下する場合があります
6. インターネット接続サービス取扱所	1. インターネット接続サービスに関する業務を行う当社の事業所 2. 当社の委託によりインターネット接続サービスに関する契約事務を行う者の事業所
7. 契約	この契約に基づき当社と加入者の間に締結されるインターネット接続サービスの提供に関する契約
8. 加入者	この契約に基づく利用契約を当社と締結し、インターネット接続サービスの提供を受ける者
9. 加入者回線	当社との契約に基づいて設置される電気通信回線
10. 端末設備	加入者回線の一端に接続される電気通信設備であって、一の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）または同一の建物内であるもの
11. 端末接続装置	端末設備との間で電気通信信号の交換等の機能を有する電気通信設備
12. 自常端末設備	加入者が設置する端末設備
13. 自営電気通信設備	電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
14. 相互接続事業者	当社と電気通信設備の接続に関する協定を締結している電気通信事業者
15. 技術基準	端末設備等規則（昭和60年郵政省令第31号）で定める技術基準
16. ユーザID	パスワードと組み合わせて、加入者その他のものを識別するために用いられる符号
17. パスワード	ユーザIDと組み合わせて、加入者その他のものを識別するために用いられる符号
18. IPアドレス	インターネットやLANなどのIPネットワークに接続されたコンピュータなどに割り振られる識別番号

### 第2章 契約

#### (インターネット接続サービスの種類等)

第4条 契約には、料金表に規定する種類、種別があります。

#### (契約の単位)

第5条 当社は、加入者回線1回線ごとに一の契約を締結します。この場合、加入者は一の契約につき1人限りです。

#### (最低利用期間)

第6条 インターネット接続サービス（以下、「本サービス」といいます）は、それぞれ最低1ヶ月間の利用が必要となります。

#### (2022年6月30日までに加入契約を締結した場合)

加入者が本サービスを利用し始めた月の翌月を利用料金の課金開始月とし、最低利用期間は課金開始月から3年とします。

2 加入者は、利用期間が前項の期間に満たない場合は、その利用期間が1年未満は33,000円、1年以上2年未満は22,000円、2年以上3年未満は、11,000円の違約金（課税対象外）が発生します。

#### (3 キャンペーン毎に最低利用期間、違約金を定める場合があります。)

#### (2) 2022年7月 1日以降に加入契約を締結した場合)

加入者が本サービスを利用し始めた月の翌月を利用開始月とし、最低利用期間は利用開始月から2年間とします。

2 加入者は、利用期間が前項の期間に満たない場合は、違約金として2,900円（課税対象外）が発生します。

#### (加入者回線の終端)

第7条 当社は、加入者が指定した場所内の建物または工作物において、端末接続装置を貸与し、これを加入者回線の終端とします。

#### (2. 当社は、前項の設置場所を定めるときは、加入者と協議します。)

#### (加入申込みの方法)

第8条 加入の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載した当社所定の書面もしくは電子的手段にて当社または代理店に提出していただきます。

#### (①料金表に定める本サービスの種類)

#### (②加入者回線の終端とする場所)

#### (③その他の本サービスの内容を特定するるために必要な事項)

#### (加入契約の成立)

第9条 加入契約は加入申込者が所定の加入申込書を当社へ提出し、加入申込者が契約の条件を記した書面を受領した時に成立するものとします。

2. 当社は、前項の定めにかかるわざ、次の場合には加入申込を承諾しないことがあります。

①加入申込について、引込設備及び宅内設備の設置又は保守することが技術上著しく困難な場合。

②加入申込について、引込設備の設置、又は保守することが著しく高額な場合。

③加入申込者が、本サービスの料金等又は工事費の支払いを怠る恐れがある場合。又は、過去にその事実があった場合。

④加入申込者が、当社が提供する他のサービスを既に利用し、その料金等又は工事費の支払いを怠っている場合。

⑤その他、当社の業務の遂行上著しい支障がある場合。

(本サービスの種類等の変更)

第10条 加入者は、料金表に規定する本サービスの種類、種別の変更の請求をすることができます。

2. 前項の請求の方法およびその承諾については、第8条（加入申込みの方法）および前条件（加入契約の成立）の規定に準じて取り扱います。

(加入者回線の移転)

第11条 加入者は、加入者の負担により、同一の構内または同一の建物内における、加入者回線の移転を請求できます。

</

費の支払いを怠っている場合。

⑧前各号の他この約款に違反する行為、本サービスに関する当社の業務の遂行若しくは当社の電気通信設備のいずれかに著しい支障を与えるまたは与えるおそれのある行為を行ったとき。  
2. 当社は、前項の規定により、本サービスの利用停止をするときは、予めその理由、利用停止をする日および期間を加入者に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第6章 利用の制限

(利用の制限)

第21条 当社は、事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限するときがあります。

2. 当社は、帯域を継続的且つ大量に占有する通信手段を用いて行われる当社所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御すること等により、電気通信の速度や通信量を制限することがあります。

3. 当社は、加入者が当社所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、本サービス用に使用する設備に過大な負荷を生じさせる行為その他の使用もしくは運営に支障を与える場合には、本サービスの利用を制限することがあります。

4. 当社は、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために、当社または児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害する判断した児童ポルノ画像および映像について、事前に通知することなく、加入者の接続先サイト等を把握した上で、当該画像および映像を閲覧できない状況に置くことがあります。

5. 当社は、前項の措置に伴い必要な限度で、当該画像および映像の流通と直接関係のない情報についても閲覧できない状態に置く場合があります。

6. 当社は、前二項の措置については、児童の権利を著しく侵害する児童ポルノに係る情報のみを対象とし、また、通信の秘密を不当に侵害せず、かつ、違法性が阻却されると認められる場合に限り行います。

## 第7章 料金等

### 第1節 料金

(料金の適用等)

第22条 当社が提供する本サービスの料金は、加入登録料、利用料、付加機能使用料、手続に関する料金および工事に関する費用とし、料金表に定めるところによります。

2. 加入者は、前項に定める利用料等を契約の条件に基づき次のいずれかの方法で支払うものとします。

①口座振替払いの場合は、当社は毎月 27 日（金融機関休業日の場合は翌第1営業日）に加入者の指定する金融機関口座から引き落とします。

②クレジットカード払いの場合は、当社が認めたクレジット会社から支払うものとします。

3. 加入者は利用明細をパソコンおおよそ携帯電話で閲覧できます。閲覧には、インターネット回線および携帯電話でWEB・メールが利用できる環境が必要です。また、閲覧の際の通信費等は加入者の負担となります。

4. 当社は、加入者に対し、請求書、領収書の発行を行わないものとします。但し、発行を希望される場合、お申出が必要となります。また、1回の発行につき 220 円の発行手数料が発生するものとします。（クレジットカード払いの場合は発行不可）

(利用料の計算)

第23条 基本利用料および付加機能使用料は、1日から末日までの1ヶ月を単位として計算し、利用期間が1ヶ月に満たない場合であっても1ヶ月分をお支払いいただきます。

### 第2節 料金の支払義務

(利用料等の支払義務)

第24条 加入者は、その契約に基づいて当社が本サービスの提供を開始した日（付加機能の提供については、その提供を開始した日）から、契約の解除があった日（付加機能の廃止については、その廃止があった日）までの期間について、料金表に規定する各種使用料（以下「利用料等」という。）の支払をします。

2. 利用料金は、1日から末日までの1ヶ月を単位として計算し、利用期間が1ヶ月に満たない場合であっても1ヶ月分をお支払いいただきます。

(加入初期費用)

第25条 加入者は、加入契約1件あたり別表記載の加入登録料、工事費を初期費用としてお支払いいただきます。

2. 当社は、加入促進を行うため、別表の加入登録料、工事費を割引くことがあります。

3. 当社は、設置工事完了後は、当社の責に帰する場合、及び初期契約解除制度を適用する場合を除き、加入初期費用を返金しないものとします。

### 第3節 延滞利息

(延滞利息)

第26条 加入者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が別に定める方法により支払っていただきます。

### 第8章 保守

(当社の維持責任)

第27条 当社は、当社の電気通信設備を、本サービスを円滑に提供できる善良なる管理者の注意をもって維持します。

2. 当社は、本サービスの提供または利用について障害があることを知ったときは、可能な限り、速やかに加入者にその旨を通知するものとします。

3. 当社は、当社の設置した電気通信設備に障害が生じたことを知ったときは、速やかに電気通信設備を修理または復旧します。

4. 当社は、電気通信設備のうち、インターネット接続用設備に接続する当社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理または復旧を指示するものとします。

5. 当社は、電気通信設備の設置、維持および運用の係る作業の全部または一部（修理または復旧を含みます）を当社の指定する第三者に委託することができるものとします。

(加入者の維持責任)

第28条 加入者は、自営端末設備または自営電気通信設備を、技術基準に適合するよう維持していたいきます。

(設備の修理または復旧の順位)

第29条 当社は、当社の設置した電気通信設備が故障、または失失した場合に、全部を修理し、または復旧することができないときは、第21条（利用の制限）に規定された公共の利益のため緊急に行なうことをする通信を優先的に修理し、または復旧します。

(加入者の切り分け責任)

第30条 加入者は、自営端末設備または自営電気通信設備（当社が別に定めるところにより当社と保守契約を締結している自営端末設備または自営電気通信設備を除きます。以下この条において同じとします。）が当社の電気通信回線設備に接続されている場合において、当社が設置した電気通信設備が正常に稼動しなくなったときは、当該自営端末設備または自営電気通信設備に故障のないことを確認の上、当社に通知していただきます。

## 第9章 損害賠償等

(損害賠償の制限)

第31条 当社は、当社の責めに帰すべき事由により、加入者が本サービスを全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下「利用不能」といいます。）に陥った場合、当社は、この約款で特に定める場合を除き、当社が当該加入者における利用不能を知った時刻から起算して、24時間以上その状態が継続したときに限り、1ヶ月の基本料金の30分の1に利用不能の日数を乗じて額（円未満切捨て）を限度として、加入者に現実に発生した損害の賠償請求に応じます。但し、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害についても、当社は賠償責任を負わないものとします。

2. 本サービス用設備等にかかる他の電気通信事業者またはその他の電気通信事業者の提供する電気通信役務に起因して加入者が利用不能となった場合、利用不能となった加入者全員に対する損害賠償総額は、当社がかかる電気通信役務に關し当該他の電気通信事業者またはその他の電気通信事業者から受領する損害賠償額を限度とし、当社は前項に準じて加入者の損害賠償の請求に応じるものとします。

3. 前項において、賠償の対象となる加入者が複数ある場合、加入者への賠償金額の合計が、当社が受領する損害賠償額を超えるときの各加入者への賠償金額は、当社が受領する損害賠償額を第1項により算出された各加入者に対し返還すべき額で比例配分した額とします。

4. 第1項の場合において、当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、これに起因して生じた損害についても、その加入者の1ヶ月の基本料金を上限として賠償することができます。

(免責)

第32条 当社は、この契約で特に定める場合を除き、加入者が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。

2. 当社は、本サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理または復旧の工事に当たって、加入者が所有若しくは占有する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それが当社の故意または重大な過失により生じたものであるときを除き、その損害を賠償しません。

3. 当社は、この約款等の変更により自営端末設備または自営電気通信設備の改造または変更（以下この条において「改造等」といいます。）をすることとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

4. 当社は、本サービスによってアクセス可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性または適法性を保証しないものとします。

5. 当社は、加入者が本サービスを利用することにより他者との間で生じた紛争等に関して、一切の責任を負わないものとします。

## 第10章 個人情報の取り扱い

(個人情報に対する当社の基本的姿勢)

第33条 当社は、加入者から取得した個人情報について、個人情報保護に関する法律および国が定めた指針その他の規範に基づくほか、当社が定める「個人情報保護方針」および「加入者個人情報の取り扱い」の規定に基づき、保護し、適切な取り扱いを行います。

2. 当社は、「個人情報保護方針」を公表し、当約款はこれに準ずるものとします。

<個人情報に関する苦情・問い合わせ先>

株式会社アイ・シー・シー  
PMS管理委員会 PMS管理者 宛  
電話 0120-993-138、0586-26-2761 FAX 0586-26-2762

## 第11章 総則

(承諾の限界)

第34条 当社は、加入者から工事その他の請求があつた場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき若しくは保守することが著しく困難であるときまたは料金その他の債務の支払を現に愈々若しくは愈々おそれがあると認められる相当の理由があるとき等、当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、この約款において別段の定めがある場合は、その定めをとることにします。

(ユーザIDおよびパスワード)

第35条 加入者は、ユーザIDを第三者に貸したり、第三者と共有しないものとします。

2. 加入者は、ユーザIDに応対するパスワードを第三者に開示しないとともに、第三者に漏えいすることのないよう管理するものとします。

3. 加入者は、加入者のユーザIDおよびパスワードにより本サービスが利用されたときには、加入者自身の利用とみなされることに同意します。ただし、当社の故意または過失によりユーザIDまたは過失によりユーザIDまたはパスワードが他の利用された場合には、この限りではありません。

(利用に係る加入者の義務)

第36条 当社は、本サービスの提供に必要な電気通信設備の設置のため、加入者が所有若しくは占有する土地、建物その他の工作物等を無償で使用できるものとします。この場合、地主、家主その他の利害関係人があるときは、当該加入者は予め必要な承諾を得ておくものとし、これに関する責任は加入者が負うものとします。

2. 加入者は、当社または当社の指定する者が、設備の設置、調整、検査、修理等を行うため、土地、建物その他の工作物等への立ち入りを求めた場合は、これに協力するものとします。加入者は、当社が契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、取り外し、変更し、分解し、若しくは損壊し、またはその設備に線条その他の導体を連絡しないこととします。ただし、天災、事変その他の事態に際して保護する必要があるときは自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のために必要があるときは、この限りではありません。

3. 加入者は、当社が契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、取り外し、変更し、分解し、若しくは損壊し、またはその設備に線条その他の導体を連絡しないこととします。ただし、天災、事変その他の事態に際して保護する必要があるときは自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のために必要があるときは、この限りではありません。

4. 加入者は、故意に加入者回線を保留にしたまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこととします。

5. 加入者は、当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社が契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加部品等を取り付けないこととします。

6. 加入者は、当社が契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管することとします。

7. 加入者が故意または過失により、当社が契約に基づき貸した電気通信設備を破損または消失した場合には、加入者はその損害分を当社に支払うものとします。

(自己責任の原則)

第37条 加入者は、本サービスの利用に伴い他者（国内外を問いません。以下同じとします。）に対して損害を与えた場合、他者からクレームが通知された場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。加入者が本サービスの利用に伴い他者から損害を受けた場合または他者に対しクレームを通知する場合においても同様とします。

2. 当社は、加入者がその故意または過失により当社に損害を被らせたときは、加入者に当該損害の賠償を請求することができます。

(禁止事項)

第38条 加入者は、本サービスを利用して、次の行為を行なわないものとします。

①当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

②当社もしくは他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

③他者を不当に差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、他者への不当な差別を助長し、またはその名譽もしくは信用を毀損する行為（特定地域が同和地区と結びつくおそれがある行為を含む）

④詐欺、児童買春、預金口座および携帯電話の違法な買賣等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれの高い行為

⑤わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示する行為、またはこれらを記録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販売を想起させる廣告を表示または送信する行為

⑥薬物犯罪、規制薬物等の乱用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、未承認もしくは使用期限切れの医薬品等の廣告を行う行為、またはインターネット上で販売等が禁止されている医薬品を販売する行為

⑦販売又は領取をする目的で、広告規制の対象となる希少野生動植物の個体等の廣告を行う行為

⑧貸金業を営む登録を受けない、金銭の貸付の廣告を行う行為

⑨無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為

⑩当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、または消去する行為

⑪他者になりますとして本サービスを利用する行為

⑫ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為

⑬無断で他者に広告、宣伝もしくは勧説のメールを送信する行為、または社会通念上他者に嫌悪感を抱かせる、もしくはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為

⑭他者の設備等または本サービス用設備の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為

⑮違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為

⑯違法行為（拳銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請負し、仲介または誘導する行為

⑰人の殺害現場等の残酷な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為

⑱人を自殺に誘導または勧説する行為、または第三者に危害の及ぶおそれの高い手段等を紹介する行為

⑲その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様または目的でリンクをはる行為

⑳犯罪や違法行為に結びつく、またはそのおそれの高い情報や、他者を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を不特定の者をして掲載等させることを助長する行為

㉑その他の法規もしくは公序良俗に違反し、または他者の権利を侵害すると当社が判断した行為（情報等の削除）

第39条 当社は、加入者による本サービスの利用が第38条（禁止事項）の各号に該当する場合、当該利用に関して他者から当社に対しクレーム、請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適切と当社が判断した場合は、当該加入者に対する、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。

①事前に通知することなく、加入者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除または他者が閲覧できない状態に置きます。

②第20条（利用停止）に基づき本サービスの利用を停止します。

③第14条（当社が行う契約の解除）に基づき利用契約を解除します。

2. 当社は、本サービスに係る設備の設置、撤去、修理または復旧の工事に当たって、加入者が所有又は占有する土地、建物、構築物などの復旧を要する場合、その費用は加入者が負担するものとします。

3. 当社は、加入者が本サービスを利用することにより他者との間で生じた紛争等に関して、一切の責任を負わないものとします。

(情報等の削除)

第40条 当社は、本サービスの提供に必要な情報の一部を削除するための範囲でのみ加入者の通信の秘密に属する情報を提供することが出来ます。

(相互接続事業者の本サービス)

第41条 加入者は、当社が相互接続事業者と相互接続利用契約を締結することとなります。この場合において、その加入者は、当社が相互接続利用契約により生じることとなる債権を譲り受けたものとして、この約款に基づき料金を請求することを承認していただきます。

2. 契約の解除があった場合は、その解除に伴い、当社の相互接続事業者の本サービス利用契約についても解除します。

(技術的・事項および技術資料の閲覧)

第42条 当社は、本サービスに係る基本的な技術的事項および加入者が本サービスを利用する上で参考となる事項を記載した技術資料を閲覧に供します。