

- 1号の規定にかかわらず、本サービスの利用停止をしないでその契約を解除することがあります。
- 3. 当社は、第1項及び第2項の規定により、その契約を解除しようとするときは、その契約者に解除の旨を通知します。

## AI メッシュ Wi-Fi サービス利用規約

- 第1章 総則
(利用規約の適用)
第1条 当社は、AI メッシュ Wi-Fi サービス利用規約(以下、「本規約」という)を定め、これにより本サービスを提供します。
2. 本規約に定めのない事項については、インターネット接続サービス契約約款を適用します。(利用規約の変更)
第2条 当社は、事業法の規定その他に基づき、この利用規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によります。

- (用語の定義)
第3条 この利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
当社	株式会社アイ・シー・シー
AI メッシュ Wi-Fi サービス	網目状に張り巡らされた Wi-Fi ネットワークを構築する宅内 Wi-Fi サービス
本アプリ	本サービス専用のアプリケーション
申込者(加入者)	本サービスの利用を申込んだ者
契約者	本規約に基づきサービス利用契約を締結した者。サービスの提供を受ける者。
利用者	本サービスまたは本アプリを利用する者
契約	本規約に基づき当社と申込者の間に締結される AI メッシュ Wi-Fi サービスの提供に関する契約
Pod	本サービス提供にあたり当社が貸与する無線 LAN 機器
スマートフォン等	スマートフォンやタブレット等の電子機器
電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備

用語	用語の意味
当社	株式会社アイ・シー・シー
AI メッシュ Wi-Fi サービス	網目状に張り巡らされた Wi-Fi ネットワークを構築する宅内 Wi-Fi サービス
本アプリ	本サービス専用のアプリケーション
申込者(加入者)	本サービスの利用を申込んだ者
契約者	本規約に基づきサービス利用契約を締結した者。サービスの提供を受ける者。
利用者	本サービスまたは本アプリを利用する者
契約	本規約に基づき当社と申込者の間に締結される AI メッシュ Wi-Fi サービスの提供に関する契約
Pod	本サービス提供にあたり当社が貸与する無線 LAN 機器
スマートフォン等	スマートフォンやタブレット等の電子機器
電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備

- 第2章 契約
(加入の条件)
第4条 本サービスは、当社の光インターネット 1G コース契約者が対象です。
2. 契約者は、本サービスおよび本アプリ利用のため、スマートフォンまたはタブレットを用意するものとします。
3. 契約者は、自己の責任と負担において、本サービスまたは本アプリを利用するものとする。
4. 本規約に同意し、当社が別に定める手順で加入申込をするものとする。
5. 集合住宅バルク契約者は対象外となります。(本サービスの内容)
第5条 契約者に対して当社が所有する Wi-Fi 端末(以下 Pod という)を貸与し、当社のインターネットサービスと Pod を接続して、IEEE802.11b/g/n/ac 規格に対応した電子機器と相互接続するサービス。
2. 1 契約で、Pod(2台セット)を貸与し、別途追加契約を当社と締結することで、最大5台の Pod の貸与を受けることができます。(加入申込みの方法)
第6条 加入の申込みをするときは、次に掲げる事項を当社指定の方法で、当社または代理店に提出していただきます。
①料金表に定める本サービスの種類
②その他本サービスの内容を特定するために必要な事項(サービス利用契約の成立)
第7条 本サービスへの加入申込をしようとする者は予め本規約が適用されることを承諾した上で、当社の指定する方法により所要事項を当社に通知する必要があります。当社がこの通知に対し、承諾することにより、サービス利用契約が成立するものとします。
2. サービス提供開始日は、当社が申込者より指定された場所に端末を設置した日。
3. 当社は、次の場合には申込みを承諾しないことがあります。
①当社のサービス提供が技術的な理由等により困難な場合。
②当社の料金等の支払いを怠る恐れがある場合。又は、過去にその事実があった場合。
③当社が提供する他のサービスの既に利用し、その料金等又は工事費の支払いを怠っている場合。
④当社の業務遂行上支障があるとき。
⑤その他当社が不適当と判断したとき。(最低利用期間)
第8条 契約者が AI メッシュ Wi-Fi サービスの端末機器を設置した月の翌月を利用開始月とし、最低利用期間は課金開始月から3ヶ月間とします。
2. 契約者は、利用期間が前項の期間に満たない場合は、違約金として 3,000 円(課税対象外)が発生します。(契約内容の変更)
第9条 当社は、契約者から請求があったときは、第6条 (加入申込みの方法) に規定する契約内容の変更を行います。
2. 前項の請求があったときは、当社は、第7条 (サービス利用契約の成立) の規定に準じて取り扱います。(譲渡の禁止)
第10条 契約者が契約に基づいて本サービスを受ける権利は、譲渡することができません。(契約者が行う契約の解除)
第11条 契約者は、契約を解除しようとするときは、予めそのことを当社が別に定める本サービス取扱所に当社所定の方法により通知していただきます。
2. 前項による契約解除の場合、当社より貸与した Pod を当社の指定する方法により、速やかに返却いただきます。
3. 契約者は、契約を解除しようとする場合、毎月 20 日までに当社へ届け出るものとし、当社は、当月末解約として受理いたします。また、解約月の月額利用料金は、請求対象となり、日割り計算はいたしません。

- (当社が行う契約の解除)
第12条 当社は、次の場合には、その契約を解除できるものとします。
①第14条 (利用停止) 第1項各号の規定により本サービスの利用停止をされた利用者が、当社が指定した期間内にその停止事由を解消または是正しないとき。
②当社または利用者の責めに帰すべからざる事由により当社設備の変更を余儀なくされ、かつ、代替構築が困難で本サービスの継続ができないとき。
2. 第14条 (利用停止) 第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められる相当の理由があるときは、前項第

- 1号の規定にかかわらず、本サービスの利用停止をしないでその契約を解除することがあります。
- 3. 当社は、第1項及び第2項の規定により、その契約を解除しようとするときは、その契約者に解除の旨を通知します。

- 第3章 利用中止および利用停止
(利用中止)
第13条 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。
①当社設備の保守上または工事上やむを得ないとき。
②火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責に帰すことができない事由に起因して本アプリ等の提供が不能または困難になった場合。
③運用上または技術上、本アプリの提供が不能または困難になった場合。
④本アプリ等を提供するための通信の輻輳または回線の障害等が生じた場合。
⑤その他、当社が合理的な事由により、本アプリ等の利用を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合。
2. 規定により、本サービスの利用を中止するときは、予めそのことを契約者にお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

- (利用停止)
第14条 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、本サービスの利用を停止することがあります。
①料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき (支払期日を経過した後、当社が指定する料金収納事務を行う事業所以外において支払われた場合であつて、当社がその支払の事実を確認できないときを含みます。)
②加入の申込みに当たって、事実と反する記載を行ったこと等が判明したとき。
③契約者が、当社が提供する他のサービスに加入し、その料金等または工事費の支払いを怠っている場合。
④本サービスの利用が第15条 (禁止事項) の各号のいずれかに該当したとき。
⑤利用者が過去または現に本規約に違反しているか、その疑いがあると当社が判断した場合
⑥その他利用者に本アプリ等を提供することが不適切と判断した場合
2. 当社は、前項の規定により、本サービスの利用停止をするときは、予めその理由、利用停止をする日および期間を加入者に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

- (禁止事項)
第15条 利用者は、本サービスおよび本アプリの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。
①本サービスおよび本アプリを犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
②本サービスおよび本アプリを他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
③本サービスおよび本アプリをストーキング行為等、方法の如何を問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
④本アプリを第三者のスマートフォン等に無断でインストールし、利用すること
⑤本サービスおよび本アプリを利用者が利用権限を有しないスマートフォン等を正当な理由無く利用・管理するために用いること
⑥第三者に本アプリの利用の再許諾すること
⑦本サービスおよび本アプリの利用に関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
⑧本サービスおよび本アプリに関するリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
⑨本サービスおよび本アプリを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
⑩虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等または登録する行為
⑪他人 (他の契約者を含み、以下同様とします。) の名前その他の情報を不正利用する行為
⑫当社または他人の産業財産権 (特許権、商標権等)、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
⑬当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
⑭本サービスおよび本アプリの運営・提供もしくは他の契約者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
⑮本サービスおよび本アプリを商業目的で使用する行為 (ただし、当社が別に定めるものを除きます。)
⑯法令または公序良俗に違反する行為
⑰コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトを誘導する行為
⑱その他、当社が不適当と判断した内容または行為
2. 利用者は、当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手段で本サービスおよび本アプリにアクセスしない (またはアクセスを試みない) ことに同意するものとします。

- 第4章 料金及び Pod の貸与
(料金の適用等)
第16条 本サービスおよび本アプリの利用にかかる料金は、料金表に定めるところによります。
2. 契約者は、前項に定める利用料等を契約の条件に基づき次のいずれかの方法で支払うものとします。
①口座振替払いの場合は、当社は毎月 27 日 (金融機関休業日の場合は翌第1営業日) に加入者の指定する金融機関口座から引き落とします。
②クレジットカード払いの場合は、当社が認めたクレジット会社から支払うものとします。
3. 加入者は利用詳細をパソコンおよび携帯電話で閲覧できます。閲覧には、インターネット回線および携帯電話で WEB ・メールが利用でき環境が必要です。また、閲覧の際の通信費等は加入者の負担となります。
4. 当社は、加入者に対し、請求書、領収書の発行を行わないものとします。但し、発行を希望される場合、お申し出が必要となります。また、1回の発行につき 220 円の発行手数料が発生するものとします。(クレジットカード払いの場合は発行不可)
(利用料の計算)
第17条 利用料は、1日から末日までの1ヶ月を単位として計算し、利用期間が1ヶ月に満たない場合であっても1ヶ月分をお支払いいただきます。(設置工事費)
第18条 契約者は、料金表に定める設置工事費をお支払いいただきます。
2. 当社は、加入促進を行うため、設置工事費を割引ことがあります。(延滞利息)
第19条 加入者は、料金その他の債務 (延滞利息を除きます。) について支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が別に定める方法により支払っていただきます。(その他の費用負担)
第20条 利用者は、本サービスおよび本アプリ利用のため、スマートフォン等ならびにインターネット接続環境および無線 LAN 接続環境を用意するものとします。なお、本サービス利用に

- かかる通信費用およびその他の費用は利用者が負担するものとします。
2. 利用者は、自己の責任と負担において本サービスまたは本アプリを利用するものとします。(Pod の貸与)
第21条 当社は、別に定める料金表により Pod を貸与いたします。
2. 当社が本規約に基づき本サービスを提供するために必要な工事は、当社または当社の指定する者が行うものとし、契約者は、Pod の設置または設置場所の変更にかかる費用を負担するものとします。
3. 契約者は、使用上の注意事項を厳守して維持管理するものとします。なお、契約者は故意または過失により機器等を故障、破損させた場合は、料金表に定める機器損害金を当社に支払うものとします。
4. Pod の利用にあたり必要となる電気料金は契約者が負担するものとします。(Pod の運用)
第22条 当社は、安定したサービスの提供又は保守のため当社が必要と認めた場合、Pod に対し必要なデータの更新等を行うことがあります。
2. 契約者は前項の更新を承諾するものとします。

- 第5章 アプリケーションに関する規定
(アプリサービスの内容)
第23条 当社は、別途指定するスマートフォン等に本アプリをインストールした契約者に対し、Pod の操作を可能とするサービスを提供します。
2. 本アプリを有効に起動するためには、お申込み時に登録いただいたメールアドレスが必要となります。
3. 本アプリの利用者が契約者でない場合においても、本アプリを用いて行った行為は契約者によるものとみなします。(通知)
第24条 当社は、本サービスまたは本アプリに関して利用者へ通知を行う場合には、本サービスまたは本アプリへの掲載その他の当社が適当と認める方法により行うものとします。(利用の一時中断等)
第25条 当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者の同意を得ることなく、本アプリの全部または一部の利用を一時中断または一時停止することができます。
①本アプリを提供するために使用するネットワークまたは設備を工事または保守する必要がある場合
②火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責に帰すことができない事由に起因して本アプリ等の提供が不能または困難になった場合
③運用上または技術上、本アプリの提供が不能または困難になった場合
④本アプリ等を提供するための通信の輻輳または回線の障害等が生じた場合
⑤その他、当社が合理的な事由により、本アプリ等の利用を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合(利用停止)
第26条 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、当該利用者事前に何ら通知することなく、当該利用者による本アプリ等の利用を停止することができます。
①利用者が過去または現に本規約に違反しているか、その疑いがあると当社が判断した場合
②その他、利用者に本アプリ等を提供することが不適当と判断した場合

- 第6章 アプリケーション・プライバシーポリシーに関する規定
(本アプリから送信される利用者情報、目的、送信先)
第27条 本アプリは、AuthToken (認証チケット) を、認証・識別のために、当社と Plume Design Inc. ( Wi-Fi のプラットフォーム事業者) との間に定めた秘密保持契約に基づき、当社、Plume Design, Inc. および Google Inc. に送信します。
2. 本アプリは、本アプリに関わる利用履歴 (本アプリの設定状況、本アプリの利用状況など) を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、当社と Plume Design, Inc.へ送信します。
3. 本アプリは、アプリ画面からご入力いただいた任意情報 (デバイス設置場所名、デバイス名など) を、サービス機能提供・お客様サポートのために、当社と Plume Design, Inc.へ送信します。
4. 本アプリは、OS が発行する ID、端末名、位置情報を、位置情報を利用するサービス機能提供のために、当社と Plume Design, Inc.へ送信します。
5. 接続されているデバイス (機器) の情報は、お客様の保有する機器とみなされ、当社のサービス (本アプリに係るサービスに限られません。) に関する品質向上、最適な広告の配信、広告効果の検証、並びに当社または当社の業務委託先による当該サービスの宣伝、申込み勧誘等のために、当社へ自動的に送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。(アプリ本体からの利用者情報の送信停止/削除とその影響など)
第28条 本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。利用者情報の送信を停止したい場合には、本アプリのプライバシーモードをオンにすると情報の送信が止まります。その場合、Pod の動作に制限がかかります。(情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先)
第29条 本アプリには、次条以下の広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムが含まれます。(Google アナリティクス)
第30条 本アプリは、Google Inc. (以下「Google」) が提供する解析サービスである Google アナリティクスを用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。
2. 当社は、マーケティング分析および当社のサービス (本アプリに係るサービスに限られません。) の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約およびプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。
Google のプライバシーポリシー
https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp
Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用
https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja
(本アプリのプライバシーポリシー変更について)
第31条 本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。

- 第7章 損害賠償等
(損害賠償の制限)
第32条 当社は、当社の責めに帰すべき事由により、加入者が本サービスを全く利用できない状態 (その契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下「利用不能」といいます。) に陥った場合、当社は、この利用規約で特に定める場合を除き、当社が当該加入者における利用不能を知った時刻から起算して、24時間以上その状態が継続したときに限り、1ヶ月の基本料金の30分の1に利用不能の日数を乗じた額 (円未満切捨て) を限度として、加入者に現実発生した損害の賠償請求に応じます。但し、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は賠償責任を負わないものとします。
2. 本サービス用設備等にかかる他の電気通信事業者またはその他の電気通信事業者の提供する電気通信業務に起因して加入者が利用不能となった場合、利用不能となった加入者

- 全員に対する損害賠償総額は、当社がかかる電気通信業務に関し当該他の電気通信事業者またはその他の電気通信事業者から受領する損害賠償額を限度とし、当社は前項に準じて加入者の損害賠償の請求に応じるものとします。
3. 前項において、賠償の対象となる加入者が複数ある場合、加入者への賠償金額の合計が、当社が受領する損害賠償額を超えるときの各加入者への賠償金額は、当社が受領する損害賠償額を第1項より算出された各加入者に対し返還すべき額で比例配分した額とします。
4. 第1項の場合において、当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、これに起因して派生的に生じた損害についても、その加入者の1ヶ月の基本料金を上限として賠償することがあります。

- (免責事項)
第33条 当社は、利用者による本サービスおよび本アプリの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失 (保存されている位置情報や個人情報の漏洩、故障やデータの消失、第三者による権利侵害等を含みますが、これらに限られません。) について、一切責任を負わないものとし、利用者自らの責任において処理することとします。

- (債権の譲渡)
第34条 当社は、本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合、契約者は、当該債権の譲渡および当社が契約者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

- 第8章 個人情報の取り扱い
(個人情報に対する当社の基本的姿勢)
第35条 当社は、加入者から取得した個人情報について、個人情報保護に関する法律および国が定める指針その他の規範等に基づくほか、当社が定める「個人情報保護方針」および「加入者個人情報の取り扱い」の規定に基づき、保護し、適切な取り扱いを行います。
2. 当社は、「個人情報保護方針」を公表し、当利用規約はこれに準ずるものとします。
<個人情報に関する苦情・問い合わせ先>
株式会社アイ・シー・シー
PMS管理員会 PMS管理者 宛
電話 0120-993-138、0586-26-2761 F A X 0586-26-2762

- 第9章 雑則
(知的財産権)
第36条 本サービスおよび本アプリを構成するコンテンツ、または、本サービスおよび本アプリを経由してアクセス可能なコンテンツ (文字、テキスト、ソフトウェア、プログラム、音楽、音声、静止画、動画、グラフィックスその他の素材を含む) に関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社または当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。(営業区域)
第37条 営業区域は、当社が別に定めるところによります。(関連法規の遵守)
第38条 当社は、この利用規約に定める措置を講ずるに際しては、関連法令の定める範囲内で、適切な措置を講ずるものとします。(国内法への準拠)
第39条 この利用規約は日本国の国内法に準拠するものとし、加入契約により生じる一切の紛争等については名古屋地方裁判所を管轄裁判所とします。(協議事項)
第40条 本利用規約に定めのない事項または本利用規約の解釈に疑義が生じた場合には、当社と加入者は誠意をもって協議の上、その解決にあたるものとします。

- 附 則 利用規約の施行日及び改正日
2024年11月1日 施行

### AI メッシュ Wi-Fi サービス料金表

- 通 則
(料金表の適用)
1. 当社が提供する AI メッシュ Wi-Fi サービスに関する料金は、この料金表に規定します。(料金等の変更)
2. 当社は本サービスに関する料金及に関する費用を変更することがあります。この場合には、変更後の料金表によります。(料金等の臨時減免および告知)
3. 当社は、災害が発生し、または発生するおそれがあるときは、この利用規約及び料金表の規定にかかわらず、臨時に料金を減免することがあります。当社は、料金の減免を行ったときは、取扱所に掲示する等の方法により、その旨を周知します。(消費税等)
4. 料金は、すべて税込価格です。
5. 金額の円の小数点以下は切り捨てとします。

サービスの種類	内 容	月額利用料
AIメッシュ Wi-Fi	2台セット	880 円
AIメッシュ Wi-Fi 追加	追加 Pod (最大設置台数5台まで)	330 円/台

項 目	内 容	料金額
機器設置費	Pod端末の設置	0円/回
機器撤去費	Pod端末の撤去	2,200円/回

項 目	内 容	料金額
Pod(端末)補償費	Pod未返却や紛失及び破損時に請求	8,800円/台

- 附 則 利用規約の施行日及び改正日
2024年11月1日 施行
2025年2月1日 改正