

(テレビ電波受信障害改善業務対策対象者用)

株式会社 アイ・シー・シー

放送サービス契約約款

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 株式会社アイ・シー・シー（以下「当社」といいます）は、放送法、及びその他関係する法律の規定に従い、この放送サービス契約約款（以下「約款」といいます）を定め、これに基づき放送サービスを提供します。

(約款の変更)

第2条 当社は、この約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

(用語の定義)

第3条 この約款において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

	用語	用語の意味
1	有線一般放送施設	当社が有線一般放送を行なう為の機械、器具、電線その他の電気通信設備
2	放送サービス	有線一般放送施設を利用して映像、音響及び符号等を送信すること
3	加入契約	当社から放送サービスを受ける為の契約
4	加入申込	加入契約の申込
5	加入申込者	加入申込をした者
6	加入者	当社と加入契約を締結した者
7	接続者	当社の施設により電波障害対策を受けている建物及び当社の導入済みマンション等にお住まいで、同時再放送サービスのみを受けている者
8	代理店	当社と代理店契約を締結し、加入契約の取次、宅内設備の工事及び保守等を行う者
9	引込設備	加入者が放送サービスを受ける為、有線一般放送施設に接続された引込点（タップオフ）から加入者宅の保安器までの間に設置された引込線及び保安器を含む機器
10	宅内設備	加入者が放送サービスを受ける為、加入者宅の保安器の出力端子から受信機までの間に設置された宅内線及び機器
11	受信機	加入者宅内のテレビ受信機及びFM受信機
12	デジタルホームターミナル	当社が貸与し、デジタル放送サービスを受信する為に接続されたセットトップボックス
13	デジタル放送サービス	当社と契約を締結し、その対価を支払った場合にのみ当社が貸与するデジタルホームターミナルを利用し、デジタル方式による番組を視聴できるようにするサービス
14	同時再放送サービス	当社と契約を締結し、その対価を支払った場合のみ、基幹放送事業者が放送する地上波放送の同時再放送及び自主放送を視聴するサービス
15	楽録	当社が貸与し、デジタル放送サービスを受信する為に接続された録画機能付きセットトップボックス
16	緊急地震速報	当社と契約を締結し、機器使用料を支払った場合にのみ当社が貸与する家庭用通報端末を利用し、気象庁が配信する緊急地震速報の情報を提供するシステム
17	C-CASカード	当社が貸与し、デジタルホームターミナルを制御するICを組み込んだカード
18	B-CAS	株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの略
19	B-CASカード	B-CASが貸与し、デジタルホームターミナルを制御するICを組み込んだカード

第2章 加入者契約

(加入者の単位)

第4条デジタル放送サービス、同時再放送サービスとも加入契約は引込線1回線ごとに締結するものとします。

2 引込線1回線により複数世帯、複数企業が加入する場合には、別途建物代表者との建物基本契約の締結をした後、各世帯、又は各企業を契約の単位として加入契約を行うものとします。

		日テレジータス HD	990円/月
		日経CNBC	990円/月
		CNN U.S.	1,980円/月
		A T-X	2,180円/月
		タカラヅカ・スカイ・ステージ	2,970円/月
	同時再放送コース	基本利用料金 880円/月 地上波放送、自主放送をご覧いただけます。施設維持管理費を含みます。	
	緊急地震速報システム	別途、「緊急地震速報システム利用規約」に定めるところによります。	
	デジタルコース ホームターミナル追加料金	ドリームコース、劇スポコース、ファミリーコース、コンパクトコースの利用者がホームターミナルを追加する場合の1台あたりの利用料金 2,530円/月 セレクトコースを2台目に選択する場合、ホームターミナル1台あたりの利用料金1,320円/月 但し、複数コースを選択する場合、ご利用コースのうち基本料金の上位コースが1台目の扱いとなります。 デジタルコースの利用者がホームターミナルを追加し、地上波放送、BS放送、自主放送を視聴する場合の1台あたりの利用料金 550円/月	

※デジタルコースで、デジタルコースベイチャンネルをご覧頂く場合は、上記、デジタルベイチャンネル利用料金が必要となります。

※セレクトコース同士のコース変更は、同月内で行えません。

(2) 割引料金の適用 (2022年6月30日までに加入契約を締結した場合)

①セット割引

サービスの組合せにより設定されたセット割引が適用されます。

②「やくそく割」

デジタルコース・インターネット・ケーブルプラス電話の3つのサービスを同時に利用し、2年間の継続利用を約束した場合に割引が適用されます。

③「やくそく割」適用から2年未満で全部または一部のサービスを解約及び休止した場合、その利用期間が1年未満は11,000円、1年以上2年未満は5,500円の違約金(課税対象外)が発生します。

④「トリプルバック」

同時再放送コース・インターネット・ケーブルプラス電話の3つのサービスを同時に利用し、2年間の継続利用を約束した場合に割引が適用されます。

⑤「トリプルバック」適用から2年未満で全部または一部のサービスを解約及び休止した場合、その利用期間が1年未満は22,000円、1年以上2年未満は11,000円の違約金(課税対象外)が発生します。

⑥上記割引および「トリプルバック」は月額料金が満額発生した月に適用します。但し、同一引込線でサービスの提供を受けており、且つ、同一口座、または同一クレジットカードにてご利用料をお支払いの場合に限りです。

(3) 工 事 費

①デジタルホームターミナル追加取付・交換費 5,500円

デジタルホームターミナル撤去費(多チャンネルコースから同時再放送コースへ変更) 2,200円

② 2022年6月30日までに加入契約を締結した場合

引込工事費 16,500円 /宅内工事費11,000円

引込線撤去費 5,500円 /デジタルホームターミナル解約費2,200円

③ 2022年7月 1日以降に加入契約を締結した場合

引込工事費 26,400円 /宅内工事費26,400円

2 工事費は導入工事完了翌月から24ヶ月の分割払いとなります。申込時のキャンペーンにより期間中の工事費を割引させていただく場合があります。

3 24ヶ月の期間中に解約された場合は、導入工事完了翌月から経過月を支払済工事費に充当し、未経過月分の工事費を一括で請求させていただきます。

④ 緊急地震速報の工事に関する料金については別途「緊急地震速報システム利用規約」に定めるところによります。

(4) 解 約 料

解約料の適用については、第9条（最低利用期間）に定めるところによります。

* ご注意

①リモートコントローラーが利用開始後1年以内に自然故障した場合は無償交換をします。それ以外は有償となります。

②同時再放送コースで地上デジタル放送を視聴する場合は地上デジタル放送対応受信機が必要です。

放送サービス料金表

通 則

(料金表の適用)

1. 当社が提供する放送サービスに関する料金は、この料金表に規定します。

(料金等の変更)

2. 当社は放送サービスに関する料金及び工事に関する費用を変更することがあります。この場合には、変更後の料金及び工事に関する費用によります。
(料金等の臨時減免および告知)

3. 当社は、災害が発生し、または発生するおそれがあるときは、この契約約款及び料金表の規定にかかわらず、臨時に料金を減免することがあります。当社は、料金の減免を行ったときは、取扱所に掲示する等の方法により、その旨を周知します。

(消費税等)

4. 料金は、すべて税込価格です。

5. 金額の円の小数点以下は切り捨てとします。

6. 加入契約料、利用料、工事費は、加入促進のため割引することがあります。

(1) 加入登録料及び利用料金 (別表)

1. 加入登録料		3,300円 システム登録等の契約手続きに要する費用としてお支払いいただく料金です。加入後はデジタルホームターミナルの追加、コース変更、また、当社他サービス（インターネット接続サービス、及びケーブルプラス電話）を契約する際も不要です。	
デジタルコース	ドリームコース	基本利用料金 5,390円/月 地上波放送、BS放送、CS放送及び自主放送をご覧いただけます。ホームターミナル1台（リモートコントローラーは除く）の機器使用料及び施設維持管理費を含みます。	
	劇スポコース	基本利用料金 4,620円/月 地上波放送、BS放送、CS放送及び自主放送をご覧いただけます。ホームターミナル1台（リモートコントローラーは除く）の機器使用料及び施設維持管理費を含みます。	
	ファミリーコース	基本利用料金 4,440円/月 地上波放送、BS放送、CS放送及び自主放送をご覧いただけます。ホームターミナル1台（リモートコントローラーは除く）の機器使用料及び施設維持管理費を含みます。	
	コンパクトコース	基本利用料金 3,850円/月 地上波放送、BS放送、CS放送及び自主放送をご覧いただけます。ホームターミナル1台（リモートコントローラーは除く）の機器使用料及び施設維持管理費を含みます。	
セレクトコース	基本利用料金 2,640円/月 地上波放送、BS放送、CS放送（音楽・アニメ、ドラマ、映画・ドキュメンタリーの3種より1種を選択）及び自主放送をご覧いただけます。ホームターミナル1台（リモートコントローラーは除く）の機器使用料及び施設維持管理費を含みます。		
楽録		「外付けHDD楽録」（新規受付は終了しました） 外付けハードディスク対応ホームターミナル使用料 デジタルコース基本利用料金+330円/月 (リモートコントローラーは除く) 「HDD内蔵楽録」 ハードディスクレコーダー内蔵ホームターミナル使用料 デジタルコース基本利用料金+990円/月 (リモートコントローラーは除く) 「ブルーレイ楽録」 ブルーレイディスク内蔵ホームターミナル使用料 デジタルコース基本利用料金+1,650円/月 (リモートコントローラーは除く)	
2. 利用料金			
		アニマックス	812円/月
		衛星劇場	1,980円/月
		グリーンチャンネル、グリーンチャンネル2(2チャンネルセット)	1,100円/月
		J SPORTS 1、2、3、4(4チャンネルセット)	2,514円/月
		J SPORTS 4	1,430円/月
		時代劇専門チャンネル	770円/月
		BS10スターチャンネル	1,980円/月
		S P E E Dチャンネル	990円/月
		テレ朝チャンネル1	660円/月
		東映チャンネル	1,650円/月
		日本映画専門チャンネル	770円/月
		パラダイステレビ	2,200円/月
		アダルトバック(パラダイステレビ+レインボーチャンネル)	2,959円/月
	フジテレビNEXT	1,980円/月	
デジタルコース ベイチャンネル 利用料金(8-19-1台あたり)	フジテレビONE、フジテレビTWO、フジテレビNEXT 〔3チャンネルセット〕	2,310円/月	
	V☆パラダイス	770円/月	
	レインボーチャンネル	2,530円/月	
	レジャーチャンネル	990円/月	
	K N T V HD	2,750円/月	
	M n e t HD	2,530円/月	

第4章 放送サービスの休止等

（放送サービス利用の休止）
第13条 加入者は、1ヶ月以上の建物の建て替えが発生する場合、当社に届け出て放送サービスの利用を一定期間休止することが出来ます。但し、この休止期間は、1日から末日までの1ヶ月を単位とし、1回につき12ヶ月を限度とします。 <p>2 休止した日の属する月の基本利用料金は、請求対象となります。日割り計算はいたしません。</p>

（放送サービスの中断）
第14条 当社は、次の場合には放送サービスの提供を中断することがあります。 （1）有線一般放送施設及び引込設備の保守上又は工事上やむをえない場合。 （2）天災、事変、公権力の行使、放送・通信衛星の機能停止等の非常事態又は緊急事態等やむをえない事由が発生した場合。 2 当社は、放送サービスの提供を中断するときには、あらかじめそのことを加入者に通知します。但し、緊急やむをえない場合にはこの限りではありません。

（放送サービスの停止）
第15条 当社は、加入者が次の各号のいずれかに該当する場合、放送サービスの提供を停止することがあります。但し、本条第1号及び第3号に該当する場合の停止期間は、料金その他の債務のお支払いを当社が確認した日までとします。 （1）加入登録料、利用料金、工事費、延滞金、その他この約款の規定によりお支払いいただくことになった債務（以下「債務」といいます）について支払期日を経過してもなお、お支払いいただけない場合。 （2）第31条（放送サービスの上映及び頒布の禁止）の規定に違反した場合。 （3）加入者が、当社が提供する他のサービスに加入し、その料金等又は工事費の支払いを怠っている場合。 2 当社は、前項の規定により、放送サービスの提供を停止しようとするときは、あらかじめその理由、停止をしようとする日及び期間を加入者に連絡します。

第5章 工事及び保守

（デジタルホームターミナル・楽録）
第16条 当社は、デジタルコースの加入者に対し、デジタルホームターミナル或いは 楽録（以下、合わせて「ホームターミナル」といいます。リモートコントローラーはホームターミナルに含まれていません。）を1台貸与するものとし、その使用料はデジタルコース基本利用料金に含まれるものとしす。 2 加入者が故意または過失によりホームターミナルを破損または紛失した場合には、加入者はその損害分を当社に支払うものとしす。 3 加入者は、ホームターミナルによる通信の利用は、設備・技術的制約等で利用できない場合があることに同意し、その通信機能を利用する場合は、利用者の責任において行うものとしす。 4 加入者は、当社が必要に応じて行うホームターミナルのバージョンアップ作業の実施に同意するものとしす。

（C-CASカード）
第17条 当社は、ホームターミナルを利用する加入者にC-CASカードを貸与するものとしす。また、当社は必要に応じて、加入者にC-CASカードの交換及び返却を請求できるものとしす。（ホームターミナルの機種によってはその限りではありません） 2 C-CASカードは当社に帰属し、当社の手配による以外のデータ追加、変更、改竄を禁止し、それらが行われたことによる当社及び第三者に及ぼされた損害、利益損失については、加入者が賠償するものとしす。 3 加入者が故意又は過失によりC-CASカードを破損又は紛失した場合には、加入者はその損害分を当社に支払うものとしす。

（引込設備、宅内設備の設置工事）
第18条 引込設備は、当社指定の業者が当社指定の工法及び使用機器により設置し、加入者がその設置に関する別表記載の費用を負担するものとしす。 2 前項にかかわらず、共同住宅などの共同利用施設により放送サービスの提供を受ける加入者の負担する引込設備の設置工事費については、別途協議するものとしす。 3 宅内設備は、当社指定の業者が当社指定の工法及び使用機器により設置し、加入者がその設置に関する別表記載の費用を負担するものとしす。 4 加入者は、当社に無断で引込設備の改変、補修、増設及び機器などを接続することはできません。 5 当社は、引込設備を所有し、その維持管理を行うものとし、加入者は、宅内設備を所有し、その維持管理を行うものとしす。 6 当社は、設置工事完了後は、当社の責に帰する場合、及び初期契約解除制度を適用する場合を除き、工事費用を返金しないものとしす。

（引込設備、宅内設備の故障等）
第19条 加入者は、放送サービスが受信できなくなったときには、当社に点検の請求をするものとしす。 2 点検の結果、有線一般放送施設、引込設備、ホームターミナル、緊急地震速報システム機器、及びC-CASカードに故障がある場合には、当社がその故障設備を修理します。保安器の出力端子以降に故障がある場合には、出張費用及びその設備の修理に要する費用は加入者の負担となります。 3 B-CASから加入者に貸与されたB-CASカードの機能不全により視聴障害が発生した場合は、

<p>B-CASが定めた「B-CASカード使用許諾約款」に基づき、B-CASの責任において正常なカードとお取替えがなされます。</p> <p>4 前項の規定にかかわらず、加入者の故意又は過失により、有線一般放送施設、引込設備、ホームターミナル、緊急地震速報システム機器、C-CASカード、B-CASカードが滅失、破損した場合には、その設備の修理等に要する費用は加入者の負担となります。</p>
--

（設備の設置場所の変更）
第20条 加入者は、第6条（加入契約の成立）で承諾した同一家屋内（以下、「同一家屋内」といいます。）においてのみホームターミナルの設置場所の変更が出来るものとしす。 2 加入者は、次の各号のいずれかに該当する場合は、事前に当社に届け出てホームターミナルの設置場所を変更することが出来ます。但し、第6条（加入契約の成立）2項第1号及び第2号に該当する場合には、この限りではありません。 （1）改築・増築等同一家屋内、又は同一敷地内で設置場所を変更するときで、新たに引込工事が必要とする場合。 （2）新築等、当社の業務区域内における住居の変更等により、設置場所を変更する場合。 3 ホームターミナルの設置場所変更に伴う引込工事、宅内工事及び特殊工事の費用負担並びに工事の分担については第18条（引込設備、宅内設備の設置工事）によるものとしす。又、引込設備、ホームターミナルの撤去に要する別途当社が定める費用は加入者の負担となります。

（設置場所の無償使用等）
第21条 当社は、引込設備及び自営社等の特殊設備の設置に関し、加入者が所有又は占有する敷地及び構築物等を加入者の承諾の上必要最小限において無償で使用出来るものとしす。 2 加入者は、当社及び当社の指定する者が、引込設備、特殊設備の設置、検査、修理、撤去及び復旧を行う為に、加入者が所有又は占有する敷地、家屋及び構築物の出入りについて協力を求めた場合、これに便宜を供するものとしす。 3 加入者は、前2項に関して地主、家主、管理組合、その他の利害関係者があるときは、その責任であらかじめ必要な承諾を得ておくものとしす。

第6章 料金等

（加入初期費用）
第22条 加入者は、加入契約1件あたり加入登録料、工事費を初期費用（以下、加入初期費用といいます）としてお支払いいただけます。 2 当社は、加入促進を行うため、加入初期費用を割引くことがあります。 3 当社は、設置工事完了後は、当社の責に帰する場合を除き加入初期費用を返金しないものとしす。
（利用料金）
第23条 加入者は、放送サービスの利用に際し基本利用料金をお支払いいただきます。又、デジタルコースの加入者がペイチャンネルを利用する場合にはペイチャンネル利用料金を、別表記載のとおりホームターミナル1台ごとにお支払いいただけます。 2 放送法に基づくNHKの放送受信料は加入登録料及び放送サービス基本利用料金の中には含まれませんので、加入者は別途NHKと受信契約を結び、放送受信料を支払わなければなりません。 3 社会情勢の変化・提供するサービス内容の拡充に伴い、当社は利用料金の改定をすることがあります。その場合は改定月の1ヶ月前までに加入者に通知いたします。

（利用料金の減免）
第24条 加入者から、第19条（引込設備、宅内設備の故障等）の事由により第10条（放送サービスの種類）に定めるすべての放送サービスの点検の請求が当社にあったにもかかわらず、1日から末日までの1ヶ月の中で継続して10日以上当社が点検を行わなかった場合（加入者都合を除く）には、その月の放送サービス基本利用料金及びペイチャンネル利用料金及び緊急地震速報システム機器使用料は無料とします。

（利用料金の計算）
第25条 基本利用料金は、1日から末日までの1ヶ月を単位として計算し、利用期間が1ヶ月に満たない場合であっても1ヶ月分をお支払いいただけます。 2 ペイチャンネル利用料金は、1日から末日までの1ヶ月を単位として計算し、利用期間が1ヶ月に満たない場合であっても、1ヶ月分をお支払いいただけます。

（利用料金等の請求及び支払）
第26条 当社は、放送サービスの利用開始確認後に加入初期費用を請求するものとし、基本利用料金、楽録ホームターミナル使用料、ペイチャンネル利用料金は翌月に請求するものとしす。 2 当社は、加入登録料、引込工事及び特殊工事の費用、第27条（延滞金）に定める延滞金その他の債務が発生した場合、これを前項の基本利用料金に合算して加入者に請求します。 3 加入者は、前2項に定める利用料等を、契約の条件に基づき次のいずれかの方法で支払うものとしす。

（1）口座振替払いの場合は、当社は毎月27日（金融機関休業日の場合は翌第1営業日）に加入者の指定する金融機関口座から引き落とします。
（2）クレジットカード払いの場合は、当社が認めたクレジット会社から支払うものとしす。
4 加入者は利用明細をパソコンおよび携帯電話で閲覧できます。閲覧には、インターネット回線および携帯電話でWEB・メールの利用できる環境が必要です。また、閲覧の際の通信費等は加入者の負担となります。
5 当社は、加入者に対し、請求書、領収書の発行を行わないものとしす。但し、発行を希望される場合、お申し出が必要となります。また、1回の発行につき220円の発行手数料が発生するものとしす。（クレジットカード払いの場合は発行不可）

（延滞金）

第27条 加入者は、加入登録料、利用料金、工事費その他の債務を延滞した場合、支払い期日の翌日から支払いの日までの期間に応じて、年利14.6%の延滞金を当社に支払うものとしす。

第7章 権利の譲渡及び地位の継承

（権利の譲渡）
第28条 当社は、加入者の加入契約上の権利の譲渡を禁止します。但し、加入者が正当な事由をもってあらかじめ当社に届け出、当社がこれを認めた場合には、この限りではありません。 2 前項により権利の譲渡があった場合、譲受人（新加入者）は、譲渡人（旧加入者）の全ての義務を継承するものとしす。

（地位の継承）
第29条 相続又は法人の合併により加入者の地位の継承があった場合には、相続人又は、合併後の存続法人もしくは合併により設立された法人は、これを証明する書類を添えて速やかに当社に届け出ていただきます。 2 前項の場合、相続人が2人以上あるときは、その内の1人を当社に対する代表者として届け出ていただきます。 3 権利の譲渡及び地位の継承に伴い、ホームターミナルの設置場所の変更を行う場合、第20条（設備の設置場所の変更）を準用します。

第8章 加入者個人情報の取り扱い

（個人情報に対する当社の基本姿勢）
第30条 当社は、加入者から取得し保有する個人情報について、個人情報保護に関する法律及び国が定める指針その他の規範等に基づくほか、当社が定める「個人情報保護方針」及び「加入者個人情報の取り扱い」の規定に基づき、保護し、適切な取り扱いを行います。 2 当社は、「個人情報保護方針」を公表し、当約款はこれに準ずるものとしす。 <個人情報に関する苦情・問い合わせ先> 株式会社アイ・シー・シー PMS管理委員会 PMS管理者 宛 電話 0120-993-138、0586-26-2761 F A X 0586-26-2762

第9章 雑則

（放送サービスの上映及び頒布の禁止）
第31条 当社は、加入契約の有効期間中はもとよりその終了後であっても、又、対価の有無にかかわらず、加入者が当社の放送サービスを公に上映すること、又はその複製物等を頒布することを禁止します。
（不正利用の禁止）
第32条 当社は、加入者が加入申込書に記載した以外の場所でホームターミナルを接続してサービスの提供を受けることを禁止します。 2 当社は、第16条（デジタルホームターミナル・楽録）第1項に定めるホームターミナル以外のものを当社の引込設備に接続してサービスの提供を受けることを禁止します。 3 当社は、加入者が前2項に違反した場合、その状況に応じた利用料金相当額を請求できるものとしす。

（禁止事項）
第33条 当社から貸与されているホームターミナルを、加入者が他人に貸与、質入れ、譲渡することを禁止します。 2 当社は、加入者が直接又は間接を問わず、ホームターミナルの本体及びコンピュータプログラムにつき、複製、改造、変造、解析などを行うことを禁止します。 3 当社は、加入者が第1項又は第2項に違反したと認めた場合、本契約を解除し、ホームターミナルの返還請求が出来るものとしす。この場合、加入者は当社からの返還請求日 より起算し、10日以内に返却する義務を負います。尚、当社は不正利用者に損害賠償の請求が出来るものとしす。又、期間を経過してホームターミナルの返却がない場合は、これらの代金相当額を請求出来るものとしす。

（損害賠償）
第34条 当社及び加入者は、その責に帰すべき事由により相手方に損害を与えた場合には、その損害を賠償するものとしす。 2 前項にかかわらず、当社は、番組内容の変更等、放送サービスの休止、停止、中断等により加入者に損害が生じた場合の責任を負いません。また、宅内設備及び受信機に起因する事故の場合も同様とします。 3 天災、事変、公権力の行使により家屋及び設備機器に損傷が発生した場合、当社の責任範囲は保安器までの引込線及び当社が貸与した端末機器のみとし、その他の損害についての責を負いません。

（解除）
第35条 当社は、第15条（放送サービスの停止）の規定により放送サービスの提供を停止された加入契約について、加入者がその事実を解消しない場合、その加入契約を解除することがあります。但し、その事実がペイチャンネルに係わる場合、解除はペイチャンネルに関する加入契約のみとします。 2 当社は、前項により加入契約を解除しようとする場合、あらかじめ加入者にその旨を通知し

ます。 3 当社は、加入者が第15条（放送サービスの停止）1項各号のいずれかに該当する場合、その事実が当社の業務遂行上、特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず直ちに加入契約を解除することがあります。但し、その事実がペイチャンネルにかかわる場合、ペイチャンネルに関する加入契約のみ解除することがあります。 4 電力・電話の無電柱化等、当社、加入者のいずれの責にも帰することのできない事由により当社施設の変更を余儀なくされ、かつ、当社施設の代替構築が困難な場合、当社は加入者にあらかじめ理由を説明した上で、加入契約を解除できるものとしす。 5 前4項により加入契約を解除した場合に、加入者が別途支払ったNHKの放送受信料、株式会社WOWOWの加入料及び視聴料等が払い戻されず加入者に不利益、損害等が生ずることがあっても、当社は何らの責任も負わないものとしす。
--

（解約）
第36条 加入者は、加入契約を解約しようとする場合は、毎月20日までに当社へ届け出るものとし、当社は、当月末解約として受理いたします。また、解約月の月額利用料金は、請求対象となり、日割り計算はいたしません。

（契約終了時の処置）
第37条 当社は、解約又は解除により加入契約が終了する場合、引込設備、ホームターミナル、C-CASカード及び「B-CASカード使用許諾契約約款」に基づきB-CASカードを撤去するものとし、撤去に伴い、加入者が所有又は占有する家屋、敷地、構築物などの復旧を要する場合、その費用は加入者が負担するものとしす。又、引込設備、ホームターミナル、C-CASカード及び「B-CASカード使用許諾契約約款」に基づくB-CASカードの撤去に要する別表に定められた費用は、加入者の負担となります。 2 加入者は、解約又は解除により加入契約が終了する場合、終了の日までに発生した料金、その他の債務を支払うものとしす。 3 加入者は、撤去工事翌月7日までに、貸与品を返却する義務を負います。尚、期限を経過しても返却が無い場合は、当社はこれらの代金相当額を請求出来るものとしす。 4 当社は、解約又は解除により加入契約が終了する場合であっても、加入登録料は返還しないものとしす。

（初期契約解除）
第38条 加入者は、当社が発行する契約締結書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。但し、オプションサービス契約は対象外です。 2 前項の規定による解除は、同項の書面を発した時に生じます。 3 第1項の規定に基づき契約の解除を行う場合、加入者は損害賠償若しくは違約金、その他金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた放送サービスの利用料、加入登録料、及び、既に工事が実施された場合の工事費と追加部材費は請求されます。また、これらの費用の他に契約に関連して当社が金銭等を受領している際には、当該金銭等を加入者に返還します。 4 当社の初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、加入者が8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、当社が新たに発行する正しい書面を受領した日から、8日間は契約を解除することができます。

（サービスの終了）
第39条 社会情勢の変化、技術革新、設備更新、サービスの拡充に伴い、当社はサービスの一部を終了する場合があります。その場合は、終了の6ヶ月前までに加入者に通知いたします。

（国内法への準拠）
第40条 この約款は日本国の国内法に準拠するものとし、加入契約により生じる一切の紛争等については名古屋地方裁判所を管轄裁判所とします。

（協議事項）
第41条 本約款に定めのない事項又は本約款の解釈に疑義が生じた場合には、当社と加入者は誠意をもって協議の上、その解決にあたるものとしす。

附則
約款の施行日及び改正日 <p>1993年 3月7日施行</p> <p>2025年 1月10日改正</p>