

マカフィー® セキュリティサービス (Windows 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社 アイ・シー・シー

2024/05/15

目次

目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® セキュリティサービスでできること	5
1. インストールの前に	6
2. インストール	7
2.1 インストール方法	7
2.2 追加インストール	13
3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作	15
3.1 メイン画面を開く	15
3.2 主なメニューについて	16
3.2.1 「ホーム」画面	16
3.2.2 「ウィルス対策」画面	17
3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面	18
3.2.4 「他のデバイスを保護する」画面	19
3.2.5 「セキュリティレポート」画面	20
3.2.6 「脆弱性スキャナー」画面	21
3.2.7 「ウェブブースト」画面	22
3.2.8 各機能の詳細設定について	23
3.2.9 レポート	24
3.3 コンピュータをスキャンする	26
3.4 オンラインヘルプを使う	27
3.5 リアルタイムスキャンを一時的に無効にする	29
4. アンインストール	31
5. サポートサービスの案内	33

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Windows 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

■本ガイドの見方

マーク	説 明	マーク	説 明
	注意していただきたいことを記載しています。		補足情報を記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。		参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Windows 版（以下「マカフィー® セキュリティサービス」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

システム要件

■対応 OS

- Windows 11 (64 ビット)
- Windows 10 (32 ビット/64 ビット)
- Windows 8.1 (32 ビット/64 ビット)

※以下の OS についてはマカフィー旧 Ver（WSS16.0.31）にてインストール可能です。

- Windows 8 (32 ビット/64 ビット)
- Windows 7 (32 ビット/64 ビット) ※2021 年 12 月末まで

※特定機能の動作要件は以下となります。

- アプリブースト
Windows10
- ウェブブースト
Windows 8.1 / 10
Chrome（最新バージョンを推奨）

■ハードウェア

- 2GB 以上の RAM
- ハードディスクに 1.3GB 以上の空き領域
- 1GHz プロセッサ

■画面解像度

- 1024 × 768 以上

■対応ブラウザ

- Internet Explorer 11.0 以上
- Fire Fox
- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium 版)

■その他

- インターネット接続環境

マカフィー® セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■ウイルス／マルウェア対策

次世代のスキャンエンジンで、最新のウイルス、トロイの木馬、スパイウェア、ルートキットなどの脅威からプロアクティブに保護します。

■ボットネット対策

悪意を持った犯罪者がパソコンを遠隔操作する「ボットネット」。マカフィーは、感染源となる悪質な Web サイトへの接続を阻止することで、密かに侵入するボットネットを阻止します。

■アプリブースト

- ・アプリ起動の最適化
Microsoft Office、ブラウザ、写真エディタなどのよく利用されるアプリリストを保持し、そのリスト内アプリを起動すると、追加のシステムリソースを割り当て、読み込みと実行を最適化します。
- ・アクティブアプリの最適化
実行中のアプリをモニタリングし、アプリがアクティブウィンドウ(前面のウィンドウ) に切り替わると、追加のシステムリソースが割り当てられます。

■ウェブブースト

ウェブサイト上の動画再生を制御し、ウェブ閲覧時のパフォーマンスの最適化、バッテリー消費の抑制をします。

1. インストールの前に

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

.....
ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

.....
お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

.....
使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2. インストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

- ・ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための基本 ID 及びパスワード

	弊社ではホームページ(https://www.icc-media.co.jp)又は、 電話(0120-993-138)でのお申し込みを受け付けております。
	通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようご注意ください。

■インストールの流れ

＜ホームページ・電話での申込みの場合＞

ホームページ・電話での申込み



「登録完了通知書の発送」

ダウンロード・インストールに必要な情報が記載されております。お手元に届くまでしばらくお待ちください。



ダウンロード実施



インストール実施



完了

標準的な設定で守られています

操作 「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。
以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。



2 使用許諾条件

使用許諾契約をお読みいただき、「同意してダウンロードする」ボタンをクリックします。



3 シリアル番号

お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。
念のため「お客様のシリアル番号」を控えてください。
※「お客様のシリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。



4 インストーラーの実行

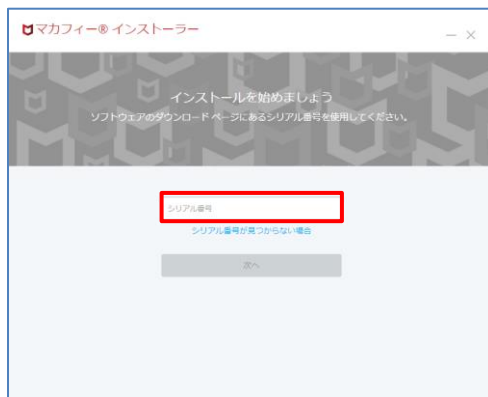
インストーラーファイルを「実行」します。または「保存」した後に実行します。

※ブラウザによって表示される画面や操作が異なります。以下は IE での例となります。



シリアル番号を入力する画面が現れた場合は、入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

※この画面が現れない場合は入力の必要はありません。



5 インストール実行

「マカフィー® インストーラー」画面が起動しますので、「インストール」ボタンをクリックします。



インストールが開始されます。



6 インストール完了

インストールの完了が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。



7 セットアップ

初期設定確認画面で設定を確認します。

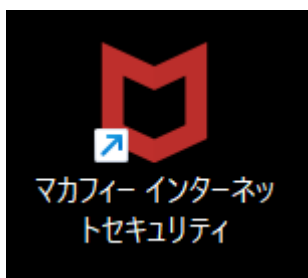


- 左記いずれかの画面が表示されます。「開始」か「始めましょう」をクリックします。

- 「ウイルス対策」が「有効」となれば、ご使用可能です。

8 アイコン表示の確認

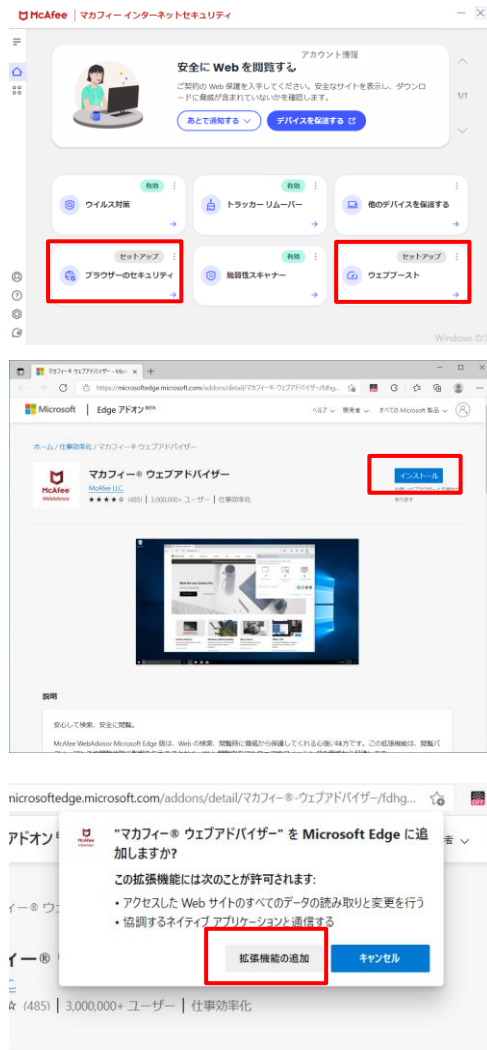
以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。



2.2 追加インストール

操作	ウェブ関連の保護の追加インストール
----	-------------------

「ウェブの保護」「ウェブブースト」の導入をする場合、以下の手順を実施します。

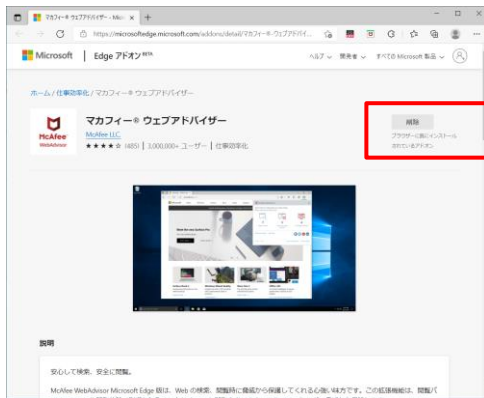


- 導入したい項目の「→」をクリックします。

- ブラウザが起動しますので、「インストール」をクリックします。

- 「拡張機能の追加」をクリックします。

マカフィー® セキュリティサービス



- 「ブラウザーに既にインストールされているアドオン」となった事を確認します。



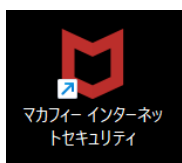
- 以上を繰り返し、必要な機能を導入します。ステータスが「有効」となっていれば導入完了です。

3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

- 1 デスクトップ上にある以下のアイコンをダブルクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® セキュリティサービス」が正しくインストールされていれば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

- 2 機能メニューについて
メイン画面下部にあるメニューから設定の確認や操作を行います。
※次ページ以降で主な機能メニューを紹介しています。



3.2 主なメニューについて

「マカフィー® セキュリティサービス」の画面上部にある機能メニューでは、各機能の設定および確認をします。

3.2.1 「ホーム」画面

ユーザー向けのもっとも重要なアクションを集約した画面です。



3.2.2 「ウイルス対策」画面

ウイルス対策の状況を確認します。



3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面

トラッカーリムーバーの状況を確認します。



3.2.4 「他のデバイスを保護する」画面

他のデバイスを保護する為の画面を表示します。



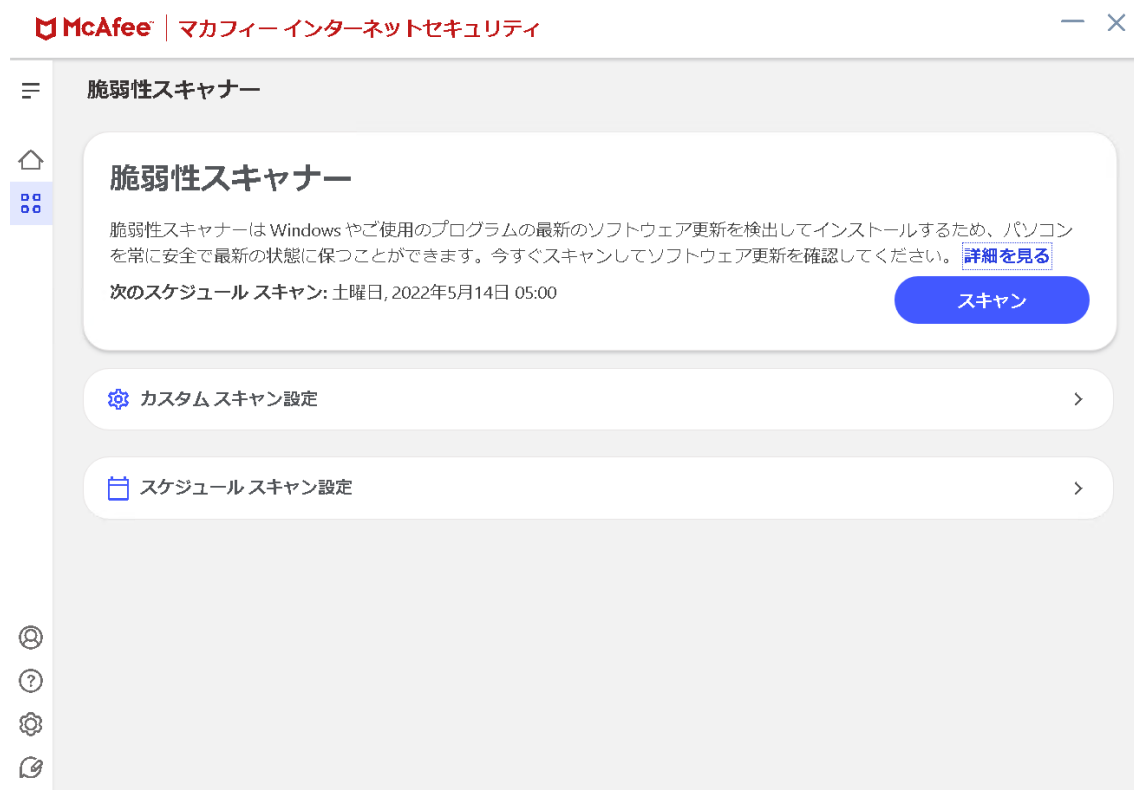
3.2.5 「セキュリティレポート」画面

セキュリティレポートを確認します。



3.2.6 「脆弱性スキャナー」画面

脆弱性スキャナーの状況を確認します。



3.2.7 「ウェブブースト」画面

ウェブブーストの状況を確認します。



3.2.8 各機能の詳細設定について

各機能の詳細設定については、画面左のメニューアイコンより各設定項目へアクセスします。



3.2.9 レポート

画面左のメニューアイコンより「セキュリティレポート」をクリックする事により各機能のステータスレポートを確認できます。



マカフィー® セキュリティサービス

各種機能のレポート

ウィルス対策



ファイアウォール



ウェブ保護



脆弱性スキャナー



トラッカーリムーバー



シュレッダー



3.3 コンピュータをスキャンする

ウィルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じてスキャンを実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

操作 コンピュータをスキャンする

- 1 「ホーム」画面の「ウィルス対策」の「→」をクリックします。



- 2 次の画面の「スキャンの実行」をクリックします。

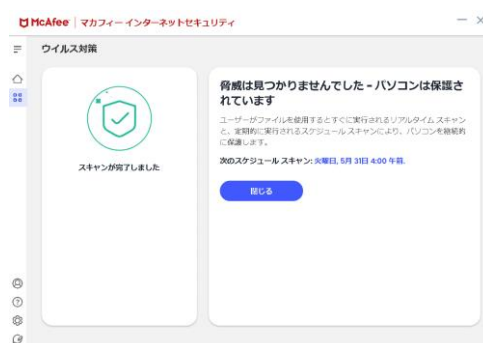


- 3 スキャンが開始されます。スキャンが終わりましたら結果をご確認ください。

スキャン中の画面



スキャン結果



3.4 オンラインヘルプを使う

オンラインヘルプでは、目次やキーワード検索を利用して、読みたいトピックを探することができます。

操作	オンラインヘルプを使う
----	-------------

1 左側メニューの「？」マークをクリックします。



「ヘルプとサポート」をクリックします。



「ヘルプ」をクリックすると、各種ドキュメントが表示されます。



マカフィー® セキュリティサービス



キーワードで検索を行い、検索結果から内容を閲覧することができます。

3.5 リアルタイムスキャンを一時無効にする

「マカフィー® セキュリティサービス」のリアルタイムスキャンを一時的に無効にすることができます。

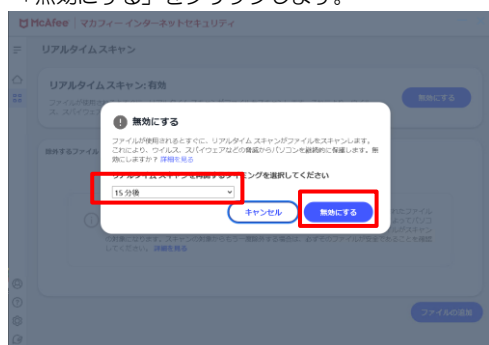
操作	無効にする
----	-------

1 メニューの「リアルタイム スキャン」をクリックします。

表示された画面で「無効にする」をクリックします。



2 「無効にする」をクリックします。



- リアルタイムスキャンを自動的に再開する時間を指定する事ができます。（15 分後～）
- 「無効にする」ボタンをクリックしたタイミングでリアルタイムスキャンが無効になります。
- コンピューターが危険にさらされる状態になりますのでご注意ください。

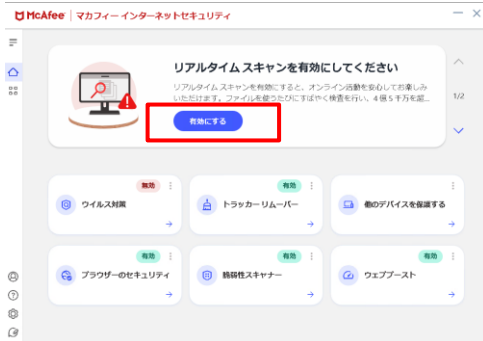
3 「リアルタイム スキャン」が無効になったことを確認します。



操作	有効にする
----	-------

有効になる時間を設定していない場合や、すぐに有効に戻す必要がある場合は本操作を行います。

1 「ホーム」画面で「有効にする」をクリックします。



2 「リアルタイム スキャン」が有効になったことを確認します。



4. アンインストール

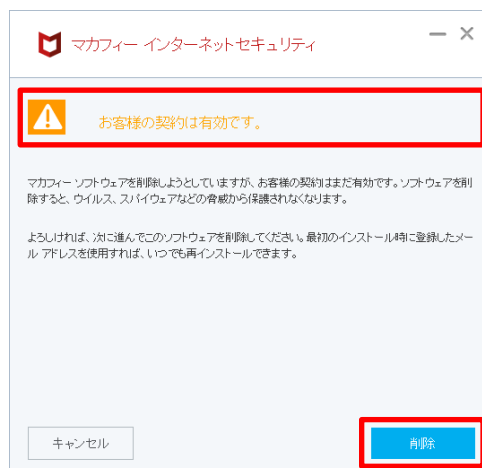
「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

操作	アンインストール
----	----------

- 1 Windows のコントロールパネルからプログラムのアンインストールします
※ Windows 10/11 の場合は「アプリと機能」からアンインストールします



- 2 アンインストールの実行を確認する画面で、必要箇所にチェックを入れ、「削除」ボタンをクリックします。
「お客様の契約は有効です。」というメッセージが表示された場合は、「削除」ボタンをクリックします。
⇒ プログラムがアンインストールされます。



3 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面（通知書に記載）を確認します。以下を確認します。

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること



※利用を停止する端末が一覧から消えず「！」マークが付いて残り続けている場合があります。
 その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5. サポートサービスの案内

製品のサポートサービスについて説明します。

■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合わせ方法

- ・チャット
 - ・電話
- 03-6732-5396

*営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）

以上