

ICCインターネットサービスのご利用について

- 本書は、ICCインターネットサービスの「ケーブルモデム」「Wi-Fi設定」についてのご利用方法を記載しています。
- 本書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。



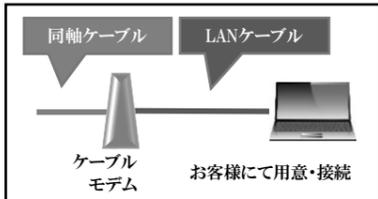
ケーブルモデムの使用について

ケーブルモデムは常時通電仕様になっています。基本的に電源は切らないでください。ただし、落雷の恐れがあるときは、機器の故障を防ぐためにLANケーブルを取り外し、ケーブルモデムの電源プラグをコンセントから抜いてください。(パソコンなどの電源プラグもコンセントから抜くことをお勧めします。)
 ※ご注意1:ケーブルモデム本体側の電源コネクタは抜かないでください。故障の原因となります。
 ※ご注意2:災害によるお客様資産(パソコン等)への被害については、弊社で補償いたしかねます。

ケーブルモデムとパソコンの接続

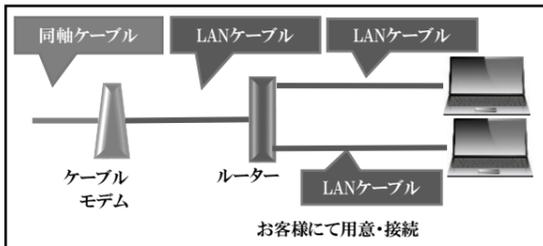
ご使用になるパソコンとケーブルモデム及びネットワークによって、以下の接続形態があります。ご利用になる環境を確認し、下図を参考に接続してください。

《例1》1台での接続



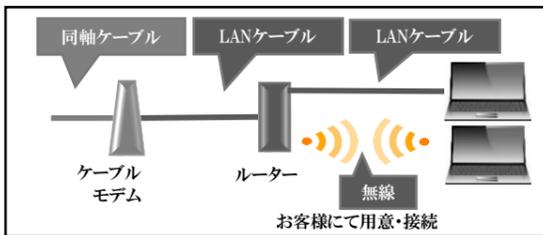
※ご注意
 パソコンにLANケーブルの差込口が無い場合、別途、LANアダプタ等を購入していただく必要がございます。
 ※LANケーブル(約1.5m)はモデムに付属されています。

《例2》複数台での接続(有線)



必要な機器
 ■ルーター(有線タイプ)
 接続するパソコン台数に合わせたポート数(接続口)があるものをご用意ください。
 ■LANケーブル
 ストレートケーブル(カテゴリ5e以上)をご用意ください。(パソコンの台数分をご用意ください)

《例3》複数台での接続(無線)

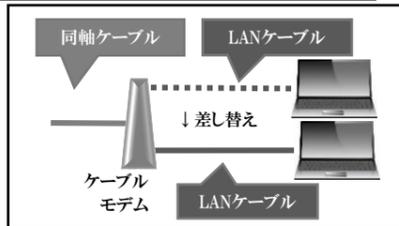


必要な機器
 ■無線ルーター
 建物の構造や設置場所により、電波が届きにくくなる場合がございます。購入店でご相談いただく事をお勧めします。
 ■LANケーブル
 有線接続も併用する場合は、有線で接続するパソコンの台数分が必要になります。

ルーター接続時の注意事項

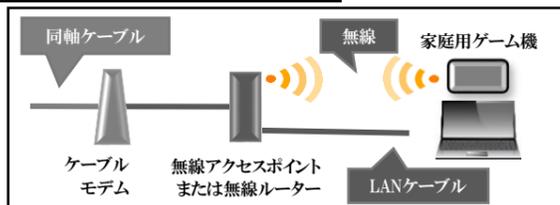
- ルーターなどの機器は、お申込みコースの通信速度に対応したものをご用意ください。
- 接続方法を変更した場合は、ケーブルモデムのリセットを行ってください。
- 無線で接続する場合の設定方法は、無線ルーターのマニュアルをご参照ください。
- 無線ルーターをご利用の場合、距離や障害物により通信速度の低下、または通信断になるケースがございます。無線ルーターを購入する際は事前に販売店等にご相談いただく事をお勧めします。
- ルーターの通信モードは、「ルーターモード」をご使用ください。
- ルーターの代わりにHUB(ハブ)を利用して複数台接続する事はできません。

パソコンの買い替え、交換について



■左図のように別のパソコンに差し替えた場合、ケーブルモデムのリセットが必要となります。リセットをしないと、インターネットに接続できませんので、ご注意ください。

家庭用ゲーム機の接続について



基本的に、ネットワークに対応した家庭用ゲーム機への接続は可能です。ただし、ゲーム機によっては、無線LAN接続の環境や専用アダプタを別途ご購入いただく必要がある場合がございます。詳しくはゲーム機の取扱説明書、もしくはメーカーホームページをご参照ください。

ケーブルモデムのリセット方法

- インターネットに接続できなくなった時は、ケーブルモデムのリセットをお試しください。
1. 事前にケーブルモデムと接続した機器(パソコン、ルーター等)の電源を切った後、電源コンセントからケーブルモデムの電源アダプタを抜きます。
 2. ケーブルモデムの背面にあるケーブル類の接続不良等がないか確認してください。
 3. 再度、電源を入れてください。(「モデム」→「ルーター等」→「パソコン」の順番に入れます。)
- ケーブルモデムのランプが安定するまでルーター・パソコン等の電源は入れないでください。(数分かかる場合がございます。)



- 【確認のポイント】
- (1) ケーブルモデムの電源アダプタ(電源ケーブル)が抜けかかっていないか確認する。
 - (2) 同軸ケーブルのコネクタが緩んでいないか確認する。
 - (3) LANケーブルは奥まで差し込んできちんとロックされているか確認する。

ケーブルモデムのランプ状態について

(インターネットに接続できない場合、モデムランプをご確認ください。)

BCX280シリーズ	BCX280シリーズ					記号	説明
	CABLE	PC	DATA	POWER			
	正常状態	○	○	△	○	○	点灯
	補足	モデムと接続した機器(パソコン、ルーター等)の電源が切れている時、PCランプとDATAランプは消灯となります。接続機器の電源が入っている状態でPCランプとDATAランプが消灯している場合は、LANケーブルの抜き差し、LANの設定を再度ご確認ください。					△
						×	消灯

DPC3000シリーズ	CM820シリーズ (ARRIS)	BCWシリーズ	DPC3000シリーズ					
			POWER	DS	US	ONLINE	LINK	
			正常状態	○	○	○	○	△
			補足	モデムと接続した機器(パソコン、ルーター等)の電源が切れている時、LINKランプは消灯となります。接続機器の電源が入っている状態でLINKランプが消灯している場合は、LANケーブルの抜き差し、LANの設定を再度ご確認ください。				

スマートフォン(iPhone、Android)やタブレットPCの接続について

スマートフォンやiPad等のタブレットパソコンについても、無線ルーター※を利用することで接続いただけます。 ※無線ルーターはお客様で用意していただく必要がございます。

接続方法例

- ①スマートフォンやタブレットの『設定』のアイコンを選択(タップ)します。
- ②『Wi-Fi』が[オフ]になっているときは、[オン]に切り替えてください。
- ③接続できるネットワークの一覧から、接続したい無線LANルーターを選択してください。通常、「メーカー名」やルーター本体に記載されている番号「SSID」等が表示されています。
- ④無線ルーターに記載されているパスワード※を入力し、『接続』を選択(タップ)します。(アルファベットは大文字と小文字の打ち間違いにご注意ください。)
 ※無線ルーターのパスワードは、無線ルーター(親機)本体やマニュアル等に記載されています。記載場所が見当たらない、入力してもうまく繋がらない時は、無線ルーターのメーカーへお問い合わせください。機種によりパスワードは『暗号化キー』『暗号化キー』『暗証キー』『キー(KEY)』『ネットワークキー』等、呼び名が異なりますのでご注意ください。
- ⑤画面上部が無線LANの電波マーク(📶)に変わっている事をご確認ください。