

# 安心訪問

## サポート

2023年10月2日サービス開始

月額  
利用料 **660**円(税込)



マスコットキャラクター  
あいちゃん



お客様のお困りごとに駆けつける訪問サポートサービスがさらにパワーアップ!!

サービスにお申込みいただくと、**適用料金**でスタッフが伺います。(月2回60分/1回まで)  
テレビ・パソコン・電話などICCのサービスでお困りごとを解決します。

テレビの  
お困りごと

- ・テレビや周辺機器の  
接続方法がわからない
- ・録画の方法がわからない
- ・チャンネル設定して欲しい

パソコンの  
お困りごと

- ・メールの設定がわからない
- ・パソコンの不具合診断
- ・エクセル・ワードの操作
- ・年賀状作成ソフトの操作方法

電話の  
お困りごと

- ・迷惑電話対策
- ・電話機を買い替えたが  
設定、使い方がわからない
- ・着信転送を設定して欲しい

安心訪問サポートに  
ご加入いただくと出張費等が

**0円**

費用について詳しくは裏面の料金表をご確認ください

私たちに  
お任せください!!



株式会社 アイ・シー・シー



0120-993-138

〒491 0858 一宮市栄四丁目6番8号 一宮商工会議所ビル

営業時間 9:00~18:00 / 1F窓口 9:00~17:00

(年中無休※年末年始を除く)



月額 **660円**

訪問サポートが**月2回 60分/1回**まで、適用料金で受けられます。

作業内容		通常料金	安心訪問サポート ご加入者様適用料金
テレビ	デジタルホームターミナルの操作説明	2,200円	<b>0円</b>
	デジタルホームターミナルの宅内移動	4,400円	
	リモコン訪問販売（リモコン代別）	2,200円	
	BS分波器の取付（部材費別）	2,200円	
	テレビ、録画機などの接続設定	4,400円	
	テレビでYouTube等を利用した動画の視聴設定	4,400円	
パソコン ・ ネット	ホームネットワーク（DLNA）設定	4,400円	<b>0円</b>
	おりひめメールの設定・操作	2,200円	
	他社メールの設定・操作	4,400円	
	ICCウイルス対策ソフトのインストール（利用中）	4,400円	
	他社ウイルス対策ソフトのインストール、アンインストール	4,400円	
	ICCメッシュWi-Fiの設定（利用中）	4,400円	
	有線LANネットワーク設定（部材費別）	4,400円	
	無線LAN(Wi-Fi)設定（部材費別）	4,400円	
	プリンタ、スキャナーの設定	4,400円	
	スパムカット設定	4,400円	
	パソコンアプリのインストール・削除	4,400円	
	パソコンの不具合診断	4,400円	
	パソコンの買替相談	4,400円	
	スマート家電の設定（対応できない場合あり）	4,400円	
パソコンの初期設定（開梱・ネット・メール設定）	13,200円	4,400円	
パソコンのウイルス駆除・対策	13,200円	4,400円	
電話	固定電話の接続設定	4,400円	<b>0円</b>
	固定電話の各種オプションサービス設定	2,200円	
スマホ	ICCスマホの初期設定	4,400円	<b>0円</b>
	ICCスマホアプリのインストール・削除	4,400円	
	ICCスマホのWi-Fi設定	4,400円	
	ICCスマホアプリの設定・基本操作（対応できない場合あり）	4,400円	

■ 操作説明（1時間） ■		通常料金	ご加入者様適用料金
年賀状作成の基本操作説明		4,400円	<b>0円</b>
エクセル・ワードの基本操作説明		4,400円	
録画機、AV機器の基本操作説明		4,400円	
パソコン データ移動の基本操作説明		4,400円	
パソコン データバックアップの基本操作説明		4,400円	
■ 機器販売 ■		通常料金	ご加入者様適用料金
機器や部材の販売が必要な場合はご相談させていただきます。部材費につきましては訪問の担当者へ直接現金にてお支払いをお願いします。		部材費 + 4,400円	部材費のみ

■ 注意事項 ■

- ご利用にはお申込みが必要です。お申込み翌月より課金開始となります。
- 訪問は予約制となります。
- 最低利用期間は課金開始後12ヶ月となります。最低利用期間に満たない場合は3,000円（不課税）が違約金として発生します。
- 解約のお申込みは、毎月20日を締日として受付し、当月末解約となります。
- 株取引、e-Tax等、個人情報に関わるサポートはお断りさせていただきます。

※表記の金額は注記のない限り全て税込価格です。

問合せ  
お申込み



株式会社 アイ・シー・シー

0120-993-138

電話＋遠隔操作の  
サポートはこちら

らくらく遠隔サポート

月額 **550円**