



訪問サポート

料金表

作業内容		通常料金
テレビ	デジタルホームターミナルの操作説明	2,200円
	デジタルホームターミナルの宅内移動	4,400円
	リモコン訪問販売（リモコン代別）	2,200円
	BS分波器の取付（部材費別）	2,200円
	テレビ、レコーダーなどの接続設定	4,400円
	テレビでYouTube等を利用した動画の視聴設定	4,400円
パソコン ・ ネット	ホームネットワーク（DLNA）設定	4,400円
	おりひめメールの設定・操作	2,200円
	他社メールの設定・操作	4,400円
	ICCウイルス対策ソフトのインストール（利用中）	4,400円
	他社ウイルス対策ソフトのインストール	4,400円
	ICCメッシュWi-Fiの設定（利用中）	4,400円
	有線LANネットワーク設定（部材費別）	4,400円
	Wi-Fi設定（部材費別）	4,400円
	プリンタ、スキャナーの設定	4,400円
	スパムカット設定	4,400円
	パソコンアプリのインストール・削除	4,400円
	パソコンの不具合診断	4,400円
	パソコンの買替相談対応	4,400円
	スマート家電の設定（対応できない場合あり）	4,400円
	パソコンの初期設定（開梱・ネット・メール設定）※時間制限なし	13,200円
パソコンのウイルス駆除・対策 ※時間制限なし	13,200円	
電話	固定電話の接続設定	4,400円
	固定電話の各種オプションサービス設定	2,200円
スマホ	ICCスマホの初期設定	4,400円
	ICCスマホアプリのインストール・削除	4,400円
	ICCスマホのWi-Fi設定	4,400円
	ICCスマホアプリの設定・基本操作（対応できない場合あり）	4,400円

■ 機器販売（機種や長さにより料金が異なります） ■		通常料金
HUB		部材費 +4,400円
無線ルーター		
LANケーブル		
■ 操作案内（1時間） ■		通常料金
年賀状作成 基本操作		4,400円
エクセル・ワード操作		4,400円
録画機、AV機器の基本操作		4,400円
パソコン データ移動 基本操作		4,400円
パソコン データバックアップ基本操作		4,400円