



安心訪問サポート

料金表

月額 **660円**

訪問サポートが月**2回 60分/1回**まで、特別料金で受けられます。

作業内容		通常料金	安心訪問サポート ご加入者様料金
テレビ	デジタルホームターミナルの操作説明	2,200円	<b>0円</b>
	デジタルホームターミナルの宅内移動	4,400円	
	リモコン訪問販売（リモコン代別）	2,200円	
	BS分波器の取付（部材費別）	2,200円	
	テレビ、レコーダーなどの接続設定	4,400円	
	テレビでYouTube等を利用した動画の視聴設定	4,400円	
パソコン ・ ネット	ホームネットワーク（DLNA）設定	4,400円	<b>0円</b>
	おりひめメールの設定・操作	2,200円	
	他社メールの設定・操作	4,400円	
	ICCウイルス対策ソフトのインストール（利用中）	4,400円	
	他社ウイルス対策ソフトのインストール	4,400円	
	ICCメッシュWi-Fiの設定（利用中）	4,400円	
	有線LANネットワーク設定（部材費別）	4,400円	
	Wi-Fi設定（部材費別）	4,400円	
	プリンタ、スキャナーの設定	4,400円	
	スパムカット設定	4,400円	
	パソコンアプリのインストール・削除	4,400円	
	パソコンの不具合診断	4,400円	
	パソコンの買替相談対応	4,400円	
	スマート家電の設定（対応できない場合あり）	4,400円	
パソコンの初期設定（開梱・ネット・メール設定）※ <b>時間制限なし</b>	13,200円	9,240円	
パソコンのウイルス駆除・対策 ※ <b>時間制限なし</b>	13,200円	9,240円	
電話	固定電話の接続設定	4,400円	<b>0円</b>
	固定電話の各種オプションサービス設定	2,200円	
スマホ	ICCスマホの初期設定	4,400円	<b>0円</b>
	ICCスマホアプリのインストール・削除	4,400円	
	ICCスマホのWi-Fi設定	4,400円	
	ICCスマホアプリの設定・基本操作（対応できない場合あり）	4,400円	

■ 機器販売（機種や長さにより料金が異なります） ■	通常料金	ご加入者様料金
HUB	部材費 +4,400円	部材費のみ
無線ルーター		
LANケーブル		
■ 操作案内（1時間） ■	通常料金	ご加入者様料金
年賀状作成 基本操作	4,400円	<b>0円</b>
エクセル・ワード操作	4,400円	
録画機、AV機器の基本操作	4,400円	
パソコン データ移動 基本操作	4,400円	
パソコン データバックアップ基本操作	4,400円	

■ 注意事項 ■

- ご利用にはお申込みが必要です。お申込み翌月より課金開始となります。
  - 最低利用期間は課金開始後1年となります。最低利用期間に満たない場合は、3,000円(不課税)が違約金として発生します。
  - 解約のお申込みは、毎月20日を締日として受付し、当月末解約となります。
- ※表記の金額は注記のない限り全て税込価格です。