(Windows 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社 アイ・シー・シー

第2.1版

2020/9/04

目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー $\mathbb R$ セキュリティサービスでできること	5
1. インストールの前に	6
2. インストール	7
2.1 インストール方法	7
2.2 追加インストール	14
3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作	20
3.1 メイン画面を開く	20
3.2 主なメニューについて	21
3.2.1 「ホーム」タブ	
3.2.2 「セキュリティ」タブ	22
3.2.3 「パソコンの最適化」タブ	
3.2.4 「プライバシー」タブ	
3.2.5 「アカウント情報」タブ	25
3.2.6 各機能の詳細設定について	
3.2.7 アクションセンターについて	
3.2.8 レポート	
3.2.9 通知機能	
3.2.10 他のデバイスを保護する	32
3.3 コンピュータ全体をスキャンする	33
3.4 オンラインヘルプを使う	34
3.5 リアルタイムスキャンを一時無効にする	35
4. アンインストール	
5. サポートサービスの案内	

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Windows 版をご利用いただきありがとうございます。 本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについ て説明しています。

■本ガイドの見方





■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせな どについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Windows 版(以下「マカフィー® セキュリティサービス」)をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

システム要件

■対応 OS

- Windows 10 (32 ビット/64 ビット)
- Windows 8.1 (32 ビット/64 ビット)
- Windows 8 (32 ビット/64 ビット)
- ・Windows 7 (32 ビット/64 ビット) ※2021 年 12 月末まで

※特定機能の動作要件は以下となります。

・アプリブースト Windows10

・ウェブースト Windows8 / 8.1 / 10 Chrome(最新バージョンを推奨)

■ハードウェア

・2GB 以上の RAM

- ・ハードディスクに 500MB 以上の空き領域
- ・1GHz プロセッサ

■画面解像度

·1280 × 768 以上

■対応ブラウザ

- ・Internet Explorer 10.0 以上
- Fire Fox
- Google Chrome

■その他

• インターネット接続環境

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■ウイルス/マルウェア対策

次世代のスキャンエンジンで、最新のウイルス、トロイの木馬、スパイウェア、ルートキットなどの脅威か らプロアクティブに保護します。

■迷惑メール対策

日々着信するメールのなかには、たくさんの迷惑メールが含まれるようになりました。マカフィーの迷惑メ ールフィルターは、このような危険なメールや不快なメールから常時保護します。

■ボットネット対策

悪意を持った犯罪者がパソコンを遠隔操作する「ボットネット」。マカフィーは、感染源となる悪質な Web サイトへの接続を阻止することで、密かに侵入するボットネットを阻止します。

■アプリブースト

・アプリ起動の最適化

Microsoft Office、ブラウザー、写真エディタなどのよく利用されるアプリリストを保持し、 そのリスト内アプリを起動すると、追加のシステムリソースを割り当て、読み込みと実行を最適化します。

・アクティブアプリの最適化
 実行中のアプリをモニタングし、アプリがアクティブウィンドウ(前面のウィンドウ) に切り替わると、
 追加のシステムリソースが割り当てられます。

■ウェブブースト

ウェブサイト上の動画再生を制御し、ウェブ閲覧時のパフォーマンスの最適化、バッテリー消費の抑制をします。

1. インストールの前に

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーの ウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法につ いては、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか?

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーション やプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2. インストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・・ダウンロード URL が記載された登録完了通知書



弊社ではホームページ(https://www.icc-media.co.jp)又は、 電話(0120-993-138)でのお申し込みを受け付けております。



通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようにご注意ください。



<ホームページ・電話での申込みの場合>

「ホームページ・電話での申み」



「登録完了通知書の発送」



ダウンロード・インストールに必要な情報が記載されており ます。お手元に届くまでしばらくお待ちください。



操作 「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

登録完了通知書に記載の「ダウンロード URL」にインストールを実施する端末でアクセスします。 以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。



2 使用許諾条件

使用許諾契約をお読みいただき、「同意してダウンロードする」ボタンをクリックします。



3 シリアル番号

お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。 念のため「お客様のシリアル番号」を控えてください。 ※「お客様のシリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。



4 インストーラーの実行

インストーラーファイルを「実行」します。または「保存」した後に実行します。 ※ブラウザによって表示される画面や操作が異なります。以下は IE での例となります。



シリアル番号を入力する画面が現れた場合は、入力し、「次へ」ボタンをクリックします。 ※この画面が現れない場合は入力の必要はありません。



5 インストール実行

「マカフィー® インストーラー」画面が起動しますので、「インストール」ボタンをクリックします。



インストールが開始されます。



6 インストール完了

インストールの完了が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。



7 セットアップ

初期設定確認画面で設定を確認します。



8 チュートリアルへの応答(必要に応じて)

新規インストール時やアップデート時にチュートリアルメッセージが表示されます。 必要に応じてメッセージを確認します。

10 y 0



- 「次へ」をクリックすることで次のメッセージ へ推移します。
- 「×」を押すことで途中で停止する事も可能で す
- 電球アイコンをクリックすれば、いつでもチュ ートリアルを再開できます。
- 準備が完了しましたと表示されます。



9 アイコン表示の確認

C HcAfee マカフィーインターネットセキュリティ ホーム パンコンのセキュリティ asmas ア

以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。



10 追加機能インストールについて

2018 年 05 月以降の新インストーラでは「迷惑メール対策」はインストールされません。別途追加インストールにて利用可能となります。 また、「アプリブースト」「ウェブブースト」機能も追加インストール手順を実施する事により 利用可能となります。

追加インストール手順については、「2.2 追加インストール」に記載します。

2.2 追加インストール

操作 「迷惑メール対策」の追加インストール

2018年05月以降の新インストーラでは「迷惑メール対策」は自動インストールされません。 別途追加インストールをする事により利用可能となります。

- 1 「設定」アイコンをクリックします。
- 2 表示された画面で「迷惑メール対策」をクリックします。



3 表示された画面で追加インストールする機能にチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックします。



4 表示された画面で「次へ」ボタンをクリックします。







操作 「アプリブースト」の追加インストール

本手順を実施する事で、「アプリブースト」機能が利用可能となります。

1「パソコンの最適化」画面を表示し、「アプリブースト」が「無効」になっている事を確認します。 インストールするには「アプリブーストを取得する」をクリックします。



2 アプリの最適化にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。



3 追加する機能に「アプリの最適化」が表示されている事を確認の上、「次へ」をクリックします。



4 インストールが始まりますので、少々お待ちください。







6 「アプリブースト」が「有効」になっている事を確認します。



操作 「ウェブブースト」の追加インストール

本手順を実施する事で、「ウェブブースト」機能が利用可能となります。

1 「パソコンの最適化」画面を表示します。



2 chrome が起動し、chrome ウェブストア内の「マカフィー ウェブブースト」画面が表示されます。 インストールするには「chrome に追加」をクリックします。

4



3 確認画面が表示されますので、「拡張機能を追加」をクリックします。



4 追加完了画面が表示されます。



5 chromeのマカフィーウェブブーストボタンをクリックする事で機能が有効化されます。



3. マカフィー ® セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

1 デスクトップ上にある以下のアイコンをダブルクリックすることによりメイン画面が開けます。



1

コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。 「マカフィー® セキュリティサービス」が正しくインストールされていれ ば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

2 機能メニューについて

メイン画面上部にある機能メニューから設定の確認や操作を行います。 ※次ページ以降で主な機能メニューを紹介しています。

☑ McAfee マカフィーイン	ターネットセキュリ	ティ		—	×
ホーム セキュリティ	パソコンの無適化	プライバシー	アカウント情報	≬0 9 ∈	¢
	現在の保	護伏態			
ý2	7 774, 0 890	94 エブ接続、パック ンドプロセス	サイバー脅威カ ワイルス、ハッカー、サイ 用のパソコン上で発生する す。結果はリアルタイム・	ら保護しましょう パー犯罪者から守るため、ご使 パアクティビティを追称していま で表示されます。	>
🕂 他のデバイスを保護す る			閉じる	レポートを見る	
FTJ162E_3530640802: 🗸					
〇 リストを更新する					
	Q 2++>0	查行	Cookle とトラッカーを削除	アプリを最適化	

3.2 主なメニューについて

「マカフィー® セキュリティサービス」の画面上部にある機能メニューでは、各機能の設定および確認をします。

3.2.1 「ホーム」タブ

ユーザー向けのもっとも重要なアクションを集約した画面です。



3.2.2 「セキュリティ」タブ

リアルタイムスキャン、ファイアウォール、自動更新、スケジュール スキャンの設定状況を確認します。

McAfee 🛛 🤜	カフィーイ	ンターネットセキュ!	リティ			-	- ×
*-4 4	キュリティ	バソコンの最速化	プライバシー	アカウント情報		8.9	¢
	1	現在の係	R護状態				
ハッカーや骨成からハ 護するセキュリテ	/ パソコンを保 ・イ対策	774. 774.	1 <u>96</u> フェブ接続、パック フンドプロセス	サイバー脅 ウイルス、ハッカ・ 用のパソコン上で す。結果はリアル	·威から保護し -、サイバー犯罪者から 発生するアクティビティ タイムで表示されます。	・ ましょう 8守るため、ご使 (を追跡していま -	>
				閉じる	レポートを	9 8	
ファイアウォール				.			
	有助 •	Q スキャンの実行	でう アプリの更新	このアプリを更新	ウェブを安全に利用	Cookie 2 F 7	y カー
						そ削除	

3.2.3 「パソコンの最適化」タブ

アプリブースト機能、ウェブブースト機能へのアクセスと設定を行います。

C McAfee	マカフィーイ	ンターネットセキュリ	ティ			-	×
ホーム	セキュリティ	パソコンの知道化	プライバシー	アカウント情報		ę	¢
77927-26	を展選化するソー ル	処理2	アプリの 損 E度の改善が必要なアフ	適化を 9 回実行し ^{10 を展通化しました。レポート ¹⁰ とポートを考}	ました を確認してください。		
			779名最適化		ウェブ国覧を書述化		

3.2.4 「プライバシー」タブ

迷惑メール対策などの機能へのアクセスと設定を行います。

C McAfee	マカフィーイ	ンターネットセキュリ	リティ		-	- ×
ホーム	セキュリティ	パソコンの無速化	プライバシー	アカウント情報	8.7	¢
家族のプライパシ- クを保) -とネットワー 選	×27-F0	パスワードを 産産はお任せくたさい。	送 覚えておく必要は True Key**に1回サインインマ	ありません tるだけで、どこからでも自動的	>
進感メール対策		E	ロダインできます。この	(操作は、ご利用のウイルス対策 開始 ・・。	に含まれています。	
			同 ユレッダーの実行		※ パスワードを管理	

3.2.5 「アカウント情報」タブ

ご契約情報、バージョン情報、ヘルプ、サポート情報を確認します。

		22102-	7.0.2271.00%	44 I
		いつでも	() お問い合わせくださ	ډر،
有効	弊社のサポー	トサイトやオンラインミ	Fャットをご利用ください。お雹) す。	苦でのお問い合わせも可能で
			お問い合わせ	
	1	-	0	
	1	有効 単社のサポー	いつでも 新物 単社のサポートサイトやオンラインラ	あか 単社のサポートサイトやオンラインチャットをご利用ください。お歌びまた。 お問い合わせくださ す。 お問い合わせ

3.2.6 各機能の詳細設定について

市会 取社のサポートサイトやオンラインチャッ 取 マレカアドレス 第社のサポートサイトやオンラインチャッ 「 ジールスキャン 有効 マレカアドレス 第社のサポートサイトやオンラインチャッ 「 ジールスキャン 有効 マレカアドレス 1 マカフィール つまサッン 有効 マレカア・レームネット・ワークを保護 ビャュリティの限歴に パソコンの服造化 ロームネットワークを保護 ビャュリティの限歴に ローズフィール つまり・マブースト ロームネットワークを保護 ビャュリティの限歴に ローズフィールのフェブアースト	ホーム	セキュリティ	パソコンの最適化	プライバシー	アカウント	情報	1 9
キンク・アドレス キンク・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア					821	E.	
市か 「いつでもおけ 単社のサポートサイトやオンラインチャッ 「いつでもおけ セキュリティ 「ロブルダイムスキャン 作効 〉 (0) リアルダイムスキャン 作効 〉 (1) コンデドレス (1) コンディール スモャン 作効 〉 (2) コンディール スモャン 有効 〉 (3) コンデキ・サー 有効 〉 (3) コンデキ・サー 有効 〉 (3) コンデキ・サー 有効 〉 (4) マンプレットル スモャン 有効 〉 (5) 日本チャナー 有効 〉 (1) ロームスキャナー 有効 〉 (1) ロームスキャナー (1) ローン (1) ロームスキャナー (1) ローン (1) ロームスキャナー (1) ローン (1) ロームスキャナー (1) ローン (1) ローン (1) ローン (1) ローン (1) ローン (1) ローム (1) ローン (1) ローム (1) ローン (1) ローム (1) ローン (1) ローム (1) ロー (1) ロー (1) ロー (1) ロー (1) ロー (2) ロー (1) ロー (2	1				Þ	全般設定と警告	有効 〉
・ハフでもおお いつでもおお 単社のサポートサイトやオンラインチャック・第始 > ・レフでもおお 〇、リアルタイムスキャン ・ヘック・アレス イレアドレス ・・ハアドレス ・・ハアビー ・・ハー ・ハ					0	编取消日	有効 〉
					22	キュリティ	
exb 有効 単社のサポートサイトやオンラインチャット ジ ファイアウォール 有効 > メールアドレス ジ 自動更新 有効 > (ジ アイノール スモットン 有効 > (ジ アイノール スモットン 有効 > (ジ アイノーの ウェブアドバイザー 有効 > (ジ アブリブースト 有効 > (ジ アブリブースト 有効 >				11071	Q.	リアルタイム スキャン	有効 〉
	247	1944	With mill of the	U-JC-6		ファイアウォール	有効 〉
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	e#2	10.11	井住のケホート サイトヤオンライン ナヤマ			自動更新	有効 🔇
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・						スケジュールスキャン	有効 〉
マカフィー& ウェブアドバイザー 有効 〉 ゴ マカフィー& ウェブアドバイザー 有効 〉 ゴ クイッククリーン 有効 〉 バソコンの最適化 ロ アブリブースト 有効 〉 ロ アブリブースト 有効 〉 ロ アブリブースト 有効 〉					Œ	胎期性スキャナー	有効 〉
						マカフィーのウェブアドバイザー	有効)
					4	クイッククリーン	有効 〉
田 アブリブースト 有効 > ホームネットワークを保護 セキュリティの履歴をお マカフィー® ウェブブースト 有効 > オカ オカ > オカ オカ オカ オー オー					187	/コンの最適化	
ホームネットワークを保護 セキュリティの履歴を- 🗈 マカフィー&ウェブブースト 有効 〉			(U		アプリプースト	有効 〉
			ホームネットワークを保	誰 セキュリティの尽		マカフィー&ウェブブースト	有効 〉

各機能の詳細設定については、画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。

3.2.7 アクションセンターについて

赤枠の部分の「アクション センター」では、各タブ下の機能に応じたステータス情報、製品機能へのアクセス、レポートの表示などを行います。

 $- \times$

➡ McAfee マカフィー インターネットセキュリティ	
------------------------------	--

*-4 t	キュリティ	パソコンの最適化	プライバシー	アカウント情報			ę	¢
ハッカーや背威から/ 選するセキュリテ) ペンコンを保 ペイ対策	現在の保 2 アブリ、ゥ グラウ	護状態 204 ニブ液晶、パック ンドブロセス	サイバー智 ワイルス、ハッカ 用のパソコン上で す。結果はリアル 開いる	た 一、サイバー犯罪者か 発生するアクティビデ・ ウイムで表示されます。	ましよ o守るため、 (を追称して	う ご使ま	>
	有效 •		-	1812-0	12-1-1-2 12-1-1-2			
自動受新	有效。							
	有效 ●	Q スキャンの実行	でう りの更新	さ のアプリを更新	ゆまプを安全に利用	Cookie 2 Ei	★ トラッ: 削除	л-

3.2.8 レポート

「セキュリティステータス」右上の「セキュリティレポートを見る」ボタンから、 各機能のステータスレポートを確認できます。

ホーム セ	キュリティ	パソコンの最適化	プライバジ	- 7:	カウント情報	A 9	⇔
		デバイスの状態		×			
		アイルススキャン	安全	•			
		リアルタイム スキャン	有効	• 4	ナイバー脅威か	ら保護しましょう	
		ファイアウォール	有効	•	イルス、ハッカー、サイ	パー犯罪者から守るため、ご使	
安全		Έ¥.	安全	• •	!のパソコン上で発生する 。 結果はリアルタイムで	アクティビティを追跡していま 「表示されます。	>
🕂 他のデバイスを	保護す	契約	有効	•	閉じる	レポートを見る	
 FTJ162E_3530640 	9802: 🧹	日本ニリティレポートを見る	b	>			
〇 リストを更新	f#6				•••••		
		Q	\$/F	Tackia		アプリな豪海体	

各種機能のレポート

ウィルス対策

□ HcAfee マカフィーインターネットセネュリティ					
()	25427-638-5	0.0-2			
 ライルス対策 AB 0.0011 (NO.08021001) AB 0.00111 (NO.08021001) AB 0.00111 (NO.08021001) 					
	lili				
	何も解決されません。 ステーン意味化して、パリオンティア・ファンティダーでで イルスプロレイヤーセンとく分析的レインについ、夜下来。 ニュニュティージの開始を知られてくります。				
	28 A R & 24 B R & B				

ファイアウォール



ウェブ保護



クイッククリーン



シュレッダー

C MCAfee マカフィーインターネット	セキュリティ	- >
\odot	254)+c(#+)	+ 5-2
E シュレクダー MRLCTMP32LIGL, BLIMPSON LIFT, MERGENELICIELS	Fichactur Constantion State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State State S	

脆弱性スキャナー

U McAfee マカフィーインターネット	セキュリティ	- 3
()	25424435	+ 5-7
■ 第時日スキャナー・ パロスは、R につかえいあきません。 いたけないためにおり、アメリカの客だい時から 使いてきなしから、パリカの客だい時から 使いてきなしから、パリカの客だい時から でいてきないます。 ちゃくちゃく、 いてのよう、 いてのよう、 ののののよう、 のののよう、 ののののよう、 ののののよう、 ののののよう、 のののたち、 のののよう、 ののなる、 のののまたち、 のののたち、 のののまたち、 のののまたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 のののたち、 のののたち、 のののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 ののののたち、 のののののののののたち、 のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	DEMACHTER DEMACHTER BEDERBERNENTER BEDERBERNENTER (2000) P/MERREN	

3.2.9 通知機能

画面右側のベルアイコンから、現在や最近のアクティビティ、セキュリティ情報、過去の履歴を確認できます。



3.2.10 他のデバイスを保護する

「他のデバイスを保護する」ボタンから、他のデバイスに対して、インストール用のメール・SMSの送信が可能です。

C McAfee マカフィー・	インターネットセキュリティ	_ ×
ホーム セキュリティ	パソコンの最適化 プライバシー アカウント情報	(* 😤 🜣
 Image: A start of the start of	 スキャンされたファイル 5 千以上 ak	(7月15までのアクティビティ)
安全	4K	
+ 他のデバイスを保護す る	28	
「」」 パソコンまたは Mac	0	7月15
□ スマートフォンまたは タフレット	Q 4	A (0)
(1) 保護されていないデパ イス	スキャンの実行 Cookle とトラッカーを削 除	アプリを最進化 アプリの更新

「パソコンまたは Mac」	「スマートフォンまたはタブレット」
世 地のデバイスを保護する − ×	世のデバイスを保護する ー ×
デジタルライフを保護しましょう すべて現在の5時に存在できます。メールアドレスを入力して付き い、見行からマカフレーのダウンロードリングをかめします。単社 からのノールをMLIT、セットアップを始めてなされ。	デジタルライフを保護しましょう マペマ現在のSignで存在できます。メールアドレスまたは携帯電話 著手を入力していたが、解けからマガンパーのダンシュードシングを 割手を入力していたが、解けからマガンパーのダンシュードシング 割手を入力していたが、解けからマガンパーのダンシュードシング あらめていたが、、
හි සංදුනාන්තල, සංස්ථාව මාසයන්න 75 (102000	€_+41 555555555 B B* ~
<i>→</i>	Sant (1999

3.3 コンピュータ全体をスキャンする

ウィルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じてスキャンを実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

操作 コンピュータ全体をスキャンする

- 1 「ホーム」タブ または 「パソコンのセキュリティ」タブ画面の「スキャンを実行する」をクリックします。
- 2 次の画面の「フルスキャンを実行」をクリックします。

CHCAfee 7574-425	ターネットセキュリティ	×	1 McAfee 7777- 122-821	eral)71 -
#=4 68±97+ 4	ションの英語作 ブライバンー アルウント自用	8 9 0	Kana.	A84242074
	×++++885×1748 5千以上	10.52107991091		0-779732+2000) **********************************
en bayirtatear			スキャンを選択 ニキャーの日本1月2日、エナフクエキスリン	 The K++> restart for a set of them by all the set of the set of
• •	1. 1416	2.8.16	ANNETALLUTER, INFORMATION - ANNE	• 5356 8557
C yx1+Effre	Q 21	(188) (T) (88)		

3 スキャンが開始されます。スキャンが終わりましたら結果をご確認ください。

スキャン中の画面

スキャン結果

	1.26.38432	<*++	2.0103.840
	О Настой просвята О Настой просвята		0 #1121/198
フルスキャンを実行中です	$\label{eq:alpha} \begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$	スキャンの結果、問題は見つかりませ	$\label{eq:generalized_state} \begin{split} & \mathbb{E} = \frac{1}{2} (\mathbf{x} + \mathbf{y} + \mathbf{y}) \mathbf{g}_{1} \mathbf{g}_{2} \mathbf{g}_{3} \mathbf{g}$
A STATE REAL	·	んでした。 	8897 ***>==================================
-#####		R#39+>	
A			

3.4 オンラインヘルプを使う

オンラインヘルプでは、目次やキーワード検索を利用して、読みたいトピックを探すことができます。

操作 オンラインヘルプを使う

- 1 「アカウント」タブ画面の「ヘルプ」をクリックします。
- 2 表示された画面の「ヘルプ」をクリックします。



3 オンラインヘルプが表示されます。



- 画面左の目次や索引からトピックを探し、内容を閲 覧する事ができます。
- ② 画面右上からキーワードで検索を行い、検索結果から内容を閲覧する事ができます。

3.5 リアルタイムスキャンを一時無効にする

「マカフィー® セキュリティサービス」のリアルタイムスキャンを一時的に無効にすることができます。



	* = 7.7.4	(Variability)	12-110-	2229798			+ 2-4	リアルタイム スキャン	
-							リアルタイム スキャン・オン		
C	`	美田の田	#1+3				**************************************	1 ************************************	- 75 20 880
)			サイバー音	戚から保護しまし	ょう	BUTEL		37
>川ーや用点3-62 歳でもセレリッ		2	00	10195.0005 MA-1720-204					
		124	77963	MACREALIES MACR		· · ·	WHE ST FEA		
				mus	1-F		他のフラインをつかったいたいためののです。	entre des rationers and the second seco	th BARRAN CONTRACTOR
							> ongeta cars = > <-ongeta	LE-RHOFERED, AFTER CONTRACTORES (122/1
BE.				414					
		Q	0	击		4			
		AVIDAGE	一大小小主张		Navit States	2018			
							2011.2.2.3		7744-048

2 「無効にする」をクリックします。



- リアルタイムスキャンを自動的に再開する時間を指定する事ができます。(15分後~)
- 「無効にする」ボタンをクリックしたタイミングで リアルタイムスキャンが無効になります。
- コンピューターが危険にさらされる状態になりますのでご注意の上で操作を行ってください。
- 3 「リアルタイム スキャン」が無効になったことを確認します。



操作 有効にする

有効になる時間を設定していない場合や、すぐに有効に戻す必要がある場合は本操作を行います。

1 「セキュリティ」タブ画面で「有効にする」をクリックします。

4-8 1	84374	eivasõllikt;	13400-	アホウント日田		4 0 1	0
(\mathbf{r}))			A			
		29	リアルタイ	(ム スキャンを有	i効にする		3
				MIN: FA			
		Car		Contraction of Statements	ETANS BELICA	10.	
		0	(7)	the second		4	

3 「リアルタイム スキャン」が有効になったことを確認します。



4. アンインストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

操作 アンインストール

Windows のコントロールパネルからプログラムのアンインストールします ※ Windows 10 の場合は「アプリと機能」からアンインストールします

2 Co. (8 + co.) (2 - 5)	Press Andreastra in Incast & 2009 actes	I and the second se		100.000	SC-SA.	
ALMAN IN STREET	JUCTARUS AUXA-LEDIES					
HART-HETERROOM	20231870-021-07808 -8012023	2010/10/10/2010/10/10/10/10	EL \$1:938	C REVICES	TT.	
S Malor SHECKBERS						
LINE CONTRACTOR	「聖徳・一戸シインストールと教育					
	66	8-01	12870-	348	411382	
	#35NetCeb Int 52.0.7	Earste Inn	2511/01/48	2.68 (48		
	STOCHARD CONSIDER \$ 20.5	Date that purpose 4	205.1129108		1.22.1	
	ef fanafeiter	PREPARENCE AND A	200 (106-10		82.0	
	ALTIN'S TATELO A		25,195,25	012100		
	ACREMENT.	sincide:	2001081839	8.12 465	ALC: N	
	Cottome vighter Class 2.2	Winners, Jos.	200 V 84/62	411 105	E.1.3100	
	Without Salare Clark 5.2	Winne, Int.	2010/08	407.000	1110830	
	Writtener völdere Cleatt Sill	WWW.grit. 216	23.004-29	516 10	65.5708	
	MERTING #11	evented testinopy to	2003/06/02		4119.090	
	Survicia zos	Martin Schryd	20110128	22.4 HB	855	
	@mrndusk 2.1.7 (0+64)	The Winselfart Developer commu-	2010/06/42	232 798	227	
	# /195.81 #90.002 - 59.00-	Tidal Conservative	201103-25	542.08	1118.11.025	
	# 12768 555 Statestee #31 - 2210-9-1	Etest Geopological	20:19524	20 4 400	483324	
	B-429448-3234D-10-3294-	Estal Corporation	200 001-04	2.46.988	131.105	
	01004++04+4+06105+	NORMA YE.	2004/8	300.488	BORT	
	5-(1789-4)		Note Careful			
	10-02					-
	Wolflag, See Hill, C. Grein, MORT					
	9.77,92.48					

2 アンインストールの実行を確認する画面で、必要箇所にチェックを入れ、「削除」ボタンをクリックします。
 「お客様の契約は有効です。」というメッセージが表示された場合は、「削除」ボタンをクリックします。
 ⇒ プログラムがアンインストールされます。

▼カフィー インターネットセキュリティ - ×	 ▼カフィー インターネットセキュリティ
マカフィーソフトウェアを削除	▲ お客様の契約は有効です。
削除する項目を選択してください。	
 マカフィープログラム: マカフィーインターネットセキュリティ 図 マカフィー インターネットセキュリティ 図 このプログラムのファイルをすべて削除してください。このパトロンに声インストールする 場合はは、認知情報を入れして設定をくればする要があります。 免壊なけったを回避できるように、マカフィー & ウェヴアドバイゲーはまだインストールされていま す。無料ですが、不要であれば、Windows コントロール パネルで削除できます。 	マカフィー ソフトウェアを削除しようとしていますが、赤客様の契約はまだ有効です。ソフトウェアを削除すると、ウイルス、スパイウェアなどの骨裁から保護されなくなります。 よろしければ、決て進んでこのソフトウェアを削除してください。最初のインストールがに登録したメール ルアドレスを使用すれば、いつでも再インストールできます。
キャンセル	キャンセル

3 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面(通知書に記載)を確認します。以下を確認します。

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること

マカフィー* セヤ	キュリティサービス	home incafes.com/Secure/Fratected/Duritionard/Default.acpir/sHid=315
the second s	129-7510. 1299-91	McAfee highten is power.
609/g>Ags		47,000-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1
マカフィーID: #84.x-1/746.x (まま) ない #87887/14786 36	Маранан Маранан Маранан	マイアカウント
マカフィーID: ##モスールドFUX (重要) - れい #単年時ぞ(そ3年) - 幼	9/2242-01 12/12/-1578282 12/12/-1578282	マカフィーマルチデバイスセキュリティ
マカブマ 一切。 単原スエールドシス (金剛) - ない 利用を設ゲバイス第一 36	972-12-17 	バートアー 組合 ご 便用のすべてのデバイスを得読 パリアント Mar スマートラエン タアレット マナフ
マカフィーID: 84年1-3 7年に3 (2里) - なし 8月10日子 (73日) - 18	. 903-карта - 2022 - етака - кл	イーマルデディイスとサニュリティはオイマご知知 レビッサーズの機能が起き巻の例がに進まれてい ます。 ここにがウンロード下さか、形のデバイスにリング 生活してたささい。 マグサインマロンドロード
		Strikturen (* 1990) Strikturen (* 1990)

Portantine I

※利用を停止する端末が一覧から消えず「!」マークが付いて残り続けている場合があります。 その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5. サポートサービスの案内

製品のサポートサービスについて説明します。

■マカフィー テクニカルサポートセンター

マカフィー テクニカルサポートセンター(エンドユーザー様向けのサポートセンター)をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法 https://www.mcafee.com/japan/home/support/tsquery/

*主なお問い合せ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合せ方法

・チャット ・電話

0570-060-033 ※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました ※03 から始まる連絡先は 2018/02 末で廃止されました

*営業時間

9:00~21:00 まで(年中無休)

以上