(Mac 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社 アイ・シー・シー

第2.1版

2021/02/03

目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マガフィー®セキュティサーとスでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作	14
3.1 バージョン情報を開く	14
3.2 メイン画面を開く	15
3.3 環境設定画面を開く	16
4 アンインストール	17
5 サポートサービスのご案内	19
5.1 さまざまなサポート エラー! ブックマークが定 着	きされていません。

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Mac版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策 ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方



■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせ などについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Mac版(以下「マカフィー® セキュリティサービス」)をイン ストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:]
■対応OS
以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.9 にて動作します
macOS 10.12 Sierra
macOS 10.13 High Sierra
macOS 10.14 Mojave
※該当 OS でインストール処理を実施した際、自動で Ver4.9 がインストールされます
以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.10 にて動作します
macOS 10.15 Catalina
macOS 11 Big Sur
■プロセッサー
インテルプロセッサー
Apple Silicon
■×モリ
2GB 以上
■ハードディスク
300MB 以上の空き容量
Web フラウザ
Safari 10.1.1 以降
Chrome 49 以降
■その他
インターネット接続環境

マカフィー 配 セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■マルウェア対策

ウイルス、トロイの木馬、ワーム、ボット、ルートキットからコンピューターを保護します。

■外部ドライブのスキャン

新しいハードディスクやサムドライブが接続されると直ちにスキャンを実行します。

■安全なファイルの受信

ダウンロード ファイルや、メールと IM に添付されたファイルをスキャンし、ウイルスを駆除します。

■ウェブアドバイザー

ウェブサイトの分析を行い、ブラウザーと検索エンジンの検索結果にサイトの安全性評価を表示し、危険な サイトへのアクセスをブロックします。



「マカフィー® セキュリティサービス」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーの ウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法に ついては、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか?

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー®

セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

...... 使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーショ ンやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。



2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・ダウンロード URL が記載された通知書



弊社ではホームページ(https://www.icc-media.co.jp)又は、 電話(0120-993-138)でのお申し込みを受け付けております



通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようにご注意ください。



操作 「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

登録完了通知書に記載の「ダウンロード URL」にインストールを実施する端末でアクセスします。 以下の画面 で「ダウンロード」をクリックします。

a1	orre.mcafee.com	C.
Together is power.		マイ アカウント 契約
マイアカウント		ようこそ。
**		
マカフィーマルチデバイスセキュリ パートナー 経由	F イ Mac	
	ご使用のすべてのデバイ	スを保護
	パソコン Mac スマートフォンタ ーマルチデバイスセキュリティト ています。この種類はお客様の5 す。 ここにダウンロードするか、別(を送信してください。	プレット マカフィ ますべてに対応し 時に含まれていま 0デバイスにリンク
	ダウンロード	ンクの送信

2 使用許諾条件

「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入力します。 下記に表示される「ダウンロード手順」にシリアル番号が表示されます。

※注意事項

- ・お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。
- ・念のためダウンロード手順の「シリアル番号」を控えてください。
 その後「ダウンロード」ボタンをクリックします。
- ・「シリアル番号」は表示後90分間のみ利用可能です。

		e e e internet intern
a home.mcafee.com	C	McAfee Together is power.
Together is power.	マイアカウント -	マイアカウンマカフィー インターネット セキュリティ のダウンロード
マカフィー インターネット セキュリティ のダウンロード		1 マカフィー体現在理念代表で確認ください。
		マ マカフィー使用的研究のものになって、
1 マカフィー使用性爆発性なご確認ください。		 2. この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。
 マカフィー使用許諾契約を確認して問意しました。 2. この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。 		 マイアカウントに移動してマカフィーマルチデバイスセキュリティ をダウンロード し、別のデバイスを保護します。
 マイアカウントに移動してマカフィーマルチデバイスセキュリティ をダウンロード し、別のデバイスを保護します。 		
		Dia 100
		ダウンロード手順
		McAfee 製品をお選びいただき、ありがとうございます。ダウンロードのヘルプが必要な場合に
		は、次の手順に従ってくたさい。 以下のシリアル番号をメモしてください。マカフィーマルチアクセスのインストールで必要になる
		場合があります。
		シリアル番号:
	Me Holder	
	U SECURE	3.22H=k

3 インストール実行

ダウンロードした「McAfee-MacInstaller-x.x.dmg」をダブルクリックして実行します。 展開された「MaCfeeMacInstaller」をダブルクリックして実行します。







以下の画面にて「開く」をクリックします。 次の画面にて PC の管理者ユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



次の画面にて「シリアル番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



4 インストール完了

インストールが完了しましたら、「完了」ボタンをクリックします。

•	マカフィー	- マスター インス	トーラー
🔰 McA	fee		
	1>	2	3>
インストール完了	r		
インストールが	完了しました。ご	使用の Mac は保	護されています
申し訳ありません ん。 この迅速にF	。 macOS Big Sur 問題を修正するため	では現在ファイア こ努めております。	'ウォールをご利用いただけまも
詳細を見る			
			完了

5 アイコン表示の確認

アプリケーションに「マカフィーマルチアクセス-インターネットセキュリティ」アイコンが作成されます のでご確認ください。



6 初回起動時のセットアップ

macOS 11 Big Sur の場合のみアクセス権限の許可を実施して下さい。

「アプリケーション」からマカフィーを起動し 右スクロール



アクセス権限の画面が表示されたら 「アクセスを許可する」をクリック



「セキュリティとプライバシー」で 「+」をクリック (グレーアウトしている場合は鍵ロックを外す)

✓ 位置情報サービス	下のアプリケーションに、このMacのすべてのユーザのメー
 ····································	ル、メッセージ、Safari、ホーム、Time Machineパックア ップなどのデータや特定の管理設定へのアクセスを許可。
Investore	ssile-keygen-wrapper
	fmpd
	VShieldScanManager.app
■ ^{カメラ}	_
🖳 マイク	+ -
伸 音声谈歌	
💮 アクセシビリティ	

ファイル選択画面で 「Command」+「Shift」+「G」を同時押し

	AntiMalware	0 Q HH	
98	~ 変元日	サイズ	5i-91
VSPrefsMigrator	2020年12月1日 11	1:08 68 KB	Unix実行ファイル
VShieldTaskManager	2020年12月1日 11	1:06 389 KB	Unix実行ファイル
VShieldService	2020年12月1日 11	1:06 1 MB	Unix実行ファイル
VShieldScanner	2020年12月1日 11	1:06 310 KB	Unix実行ファイル
VShieldScanManager.app	今日 13:67	840 KB	アプリケーション
VSDatEngineValidate.sh	2020年12月1日 11	1:06 678 /C-1 h	標準テキスト書類
VSDatEngineValidate	2020年12月1日 11	1:06 28 KB	Unix実行ファイル
VSCronCleaner	2020年12月1日 11	1:06 82 KB	Unbist行ファイル
VSControl	2020年12月1日 11	1:06 3 KB	Unix実行ファイル
VSCacheCleaner	2020年12月1日 11	1:06 29 KB	Unix実行ファイル
var	今日 15:48		フォルダ
uninstallVirusScan.sh	2020年12月1日 11	1:06 6 KB	位準テキスト密加
		キャンセル	

いたら以下の値を入力し[移動]をクリック

/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager

/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility

VShieldService			
VShieldScanner 72	ルダの場所を入力:	I	
VShieldScanMar	rfocal@cafee/mo/bin/fmpd		
	1		
VSDatEngineVal	キャンセル	移動	
VSCronCleaner			
VSControl	2020+1241E 1006	848	

「+」をクリックの手順から繰り返し以下の4つ のファイルを追加

/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager

/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility

4ファイルの追加が終わったら鍵ロックを実施



マカフィー® セキュリティサービス 「フォルダの場所を入力:」というウィンドウが開 入力したファイルが選択されている事を確認し「開く」 をクリック

≡ • 🔠 •	🚞 bin	0	Q. (t)	*
ÓR		W H H	#4.2	NUM
			1.4.00	
XMLReaderTool		2020911/j271118114	94 K	i Unit(行ファイ)
vsnaisign		2020年11月27日 16:14	1.7 M	s Unitest ファイ。
opdateManager		20201119278 16:14	34 KI	5 United 271
UpdateHelper		2020+11/12/18 16:14	111 KE	3 United 27745
California		2020-01/02218 10:14	21.60	1 United to 27 1
Bredvell Ladeter		2020+11/12713 10-14	31 KI	S United To A
Instrumentation		2020年11月27日 18-14	14 KI	Link#Sized
God Hilty		2020/11/9/27 8 16:14	19 K	 University of a
EMPLIE		2020111/3270 10:14	22 41	Link Parts
randing		2020-01/922111-0014	53 KI	a onușeli z z 1
food		2020/0111/2211 10:14	2 14	Link#Alized
The second s				
			7722	6 <u>8</u> C

「アクセス許可」の注意画面が表示されなくなり、 ファイルスキャンができるようになる事を確認



3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

3.1 バージョン情報を開く

 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィー マルチアクセス・・・バージョン 情報」を選択します。



2 「バージョン情報」が表示されます。



3.2 メイン画面を開く

 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィマルチアクセス・・・コンソール」 を選択します。

ご使用の Mac は安全です
マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ のバージョン情報…
マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ コンソール…

2 「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」が表示されます。



3.3 環境設定画面を開く

• • •	マカフィーマルチアクセス - イン	ターネットセキュリティ	
🕽 McAfee マカフィーマル	レチアクセス - インターネットセ	キュリティ	
ホーム Mac のセキュリテ	ィ 識別情報 アカウント		A 1 🗘
安全 ・	ご使用の Mac が完全に保護され	Kar のわせま。UF -	シ 有助 シ 有助 シ 有助 シ 有助 シ ・シ 有助 シ ・シ 有助 シ ・アドバイザー 有助 シ
	Q スキャンを実行する	述 更新	? ヘルブ

1 メイン画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。

1	リアルタイムスキャン	リアルタイムスキャンの設定を変更します。	
2	ファイアウォール	ファイアウォールの設定を変更します。	
3	自動更新	自動更新の設定を変更します。	
4	スケジュールスキャン	フルスキャンのスケジュール設定を変更します。	
5	サイトアドバイザー	Web サイトの安全性評価を表示する機能の設定を変更します。	



お使いのコンピュータから「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

操作 アンインストール

1 アプリケーションから「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」にてプログラムのア ンインストールをします。



2 アンインストールの実行を確認する画面で「続行」ボタンをクリックします。 管理者のユーザ名/パスワードを確認してきた場合、入力をおこない「OK」ボタンをクリックします。

•••• V 7 777-3 A \$752 7	マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ てルチアクセス - インターネットセキュリティ アンインストーラー	
 ○ はじめに ○ アンインストール ○ 概要 	画面の扇氷に従って、このソフトウェアのアンインストールに必要な処理 を行うことができます。	WCAFee Livesare - Internet Security Uninstallerが変 更を加えようとしています。 ユーザ名: パスワード:
	80	++>u/ OK

3 アンインストールが実行されます。

「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティを正常に削除しました。」と表示されたら 「完了」ボタンをクリックします。

• V v ⁿ v ⁻¹	マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ マルチアクセス - インターネットセキュリティ を削除している	* す 世 概要	マカフィーマルチアクセス。インターネットセキュリティ
 ○ はじめに ○ アンインストール ○ 根表 	 ソフトウェアをアンインストールしています アンインストール中 	 ○ はじめに ○ アンインストール ● 概要 	マカフィーマルチアクセス・インターネットセキュリティを正常に開除し ました。

4 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面(通知書に記載)を確認します。以下を確認します。

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること

	🔁 ウイルス対策、インターネットセキュリティ、スパイウェアとマルウェアの駆逐(マカフィー - Google Chrome	
マカノイージセキュリティサーヒス	● 保護された通信 https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Dashboard/Default.aspx?affid=313	
基本ID: T017-999912346-01 管理画面 (ビブス長る ログアウト	U McAfee Together is power. マイアカウント・ 第月 ようこそ。	
現在のライセンス状況	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
マカフィーID: T017-999912346-01-01 @mycs.jp 通知先メールアドレス(<u>会</u> 要): なし 利用可能デバイス型: 3台	また マカフィーマルチデバイスセキュリティ バーヤラー 単色	
ライセンスの追加		
ライセンスを追加購入する 利用可能デバイス数: 3台 単成込み	こを思わり不くなったバイスを後継 パレコンMKスマートフォンタブルットでカフィ ーマルテデバイス在キメリティはアスに応知し ています。この編組は2番のな例に含まれていま す。	
Intel、インサルおよびIntelとMARes、MoAres、マカフィーのロゴ及び各目は、米型およびその他の面におけるIntel Corporationまたは/およびMoAree、Inc.の自然です。	ここにダウンロードするが、別のデバイスにリンク き送信してください。	
Copyright & COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED. Al rights reserved.	ダウンロード リングの送信 ライセンス3条中の音性感	

※利用を停止する端末が一覧から消えず「!」マークが付いて残り続けている場合があります。 その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。



サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

■マカフィー テクニカルサポートセンター

マカフィー テクニカルサポートセンター(エンドユーザー様向けのサポートセンター)をご活用くださ い。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法 https://www.mcafee.com/japan/home/support/tsquery/

*主なお問い合せ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・ 製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合せ方法

- ・チャット
- 電話

0570-060-033

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました ※03 から始まる連絡先は 2018/02 末で廃止されました

*営業時間

9:00~21:00 まで(年中無休)

以上