

らくらく遠隔サポート動作環境

■Windows

Windows 8.1 / Windows 8.1 Pro / Windows 8.1 Enterprise

Windows 10 Home/Windows 10 Pro/Windows 10 Education/Windows 10 Enterprise

※8.1、10ともに32bit版と64bit版、かつ日本語版Windows OSに対応

CPU 8.1/10：1GHz以上

メインメモリ 7/8.1/10：1GB以上(32bit) or 2GB以上(64bit)

ビデオ 800x600x16bit以上

記憶領域空き容量 100MB以上の空き容量(システムドライブ)

その他

- ・ブロードバンドでインターネットに接続されておりHTTP、HTTPSの通過が可能なこと
- ・Javascript/ActiveXが動作することを推奨
- ・プロキシ環境においてツールを利用できない場合があります

■Mac

OS X 10.11、10.12、10.13、10.14、10.15

ハードウェア OSのシステム条件を満たすもの

記憶領域空き容量 100MB以上の空き容量(システムドライブ)

その他

- ・ブロードバンドでインターネットに接続されていること
- ・プロキシ環境には非対応

■Android

Android 5.0～10.x ※1

※1 Androidモバイルサポートは全端末で画面共有と描画に対応しています。

(x86_64チップセットを除く)

SONY Xperiaシリーズ(Android5.0～9.0)、Samsung Galaxyシリーズ、
LG製端末は遠隔操作も可能です。

■iOS

iOS 10.0～13.X ※2

※2 iOSモバイルサポートは全端末で画面共有に対応しています。

ハードウェア iPhoneシリーズおよびiPadシリーズ

その他

- ・インターネットに接続されていること
- ・プロキシ環境には非対応
- ・AppStoreよりアプリをダウンロード可能なこと