

株式会社アイ・シー・シー 加入者個人情報の取り扱い

株式会社アイ・シー・シー（以下、当社といいます）は、お客さまから取得した個人情報について、「個人情報保護に関する法律」の趣旨を尊重し、当社が定める「個人情報保護方針」に基づき、保護し、適切な取り扱いを行います。

1. 個人情報の保護対策

当社は、当社のサービスに加入するお客さま（以下、加入者といいます）の個人情報を以下のように保護します。

- (1) 当社は、個人情報保護の取り組みを行うため、個人情報保護マネジメントシステムを策定し、実施し、維持し、改善します。
- (2) 当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、加入者の個人情報を厳重に管理します。
- (3) 個人情報への不正な侵入を防ぎ、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどが起こらぬよう、情報管理体制の整備を行います。
- (4) 取得した個人情報は利用契約の解約後5年間当社にて厳重に保管管理をした後、業務上支障のない場合は消去します。ただし、法令の規定に基づき保存しなければならないときは、この限りではありません。

2. 当社が取得・保有する個人情報

当社は、加入者にサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の範囲内で個人情報を取得します。

また、当社は、加入者の個人情報を当社のデータベースシステムに登録します。当社データベースシステムに登録される加入者の個人情報は以下の通りです。

申込日、氏名、性別、生年月日、現住所、電話番号、ファックス番号、携帯電話番号、建物詳細、勤務先（勤務先住所、電話番号）、サービス内容、顧客番号、登録番号、支払預金口座、支払方法、メールアドレス、入金・問合せ・障害対応等の履歴、NHK団体一括支払申込

3. 個人情報提供の任意性

当社に個人情報を提供するか否かは加入申込者の任意ですが、正確かつ完全な情報の提供がない場合は、当社のサービス提供に支障をきたし、当社との契約が無効になることがあります。

4. 個人情報の利用目的

当社は、加入者の個人情報を以下の目的のために利用します。それ以外の目的で加入者の個人情報を利用するときは、本人に連絡のうえ、新たに同意を得るものとします。

- (1) 加入申込者との契約の履行、契約後のアフターサービスの実施
- (2) 料金請求業務
- (3) チャンネルガイド誌送付（ケーブルテレビ・デジタルコース加入者対象）
- (4) 新サービス、その他付帯サービスの提供等、加入者に有益と思われる情報の提供。但し、加入者からこれらの情報の提供の停止を求められたときは、それに応じます。
- (5) 工事等によるサービス停止の案内
- (6) サービス向上の目的で行うアンケート調査等による統計的利用及び分析
- (7) 番組の企画および制作
- (8) 個人情報の取り扱いに関する同意を得るなどのため、加入者に連絡を取ること

5. 個人情報の取り扱いの外部への委託

当社は、下記の業務を、当社の個人情報保護基準に達していると認められた業者に委託をします。

- ① サービスの実施に伴う工事・保守業務
- ② チャンネルガイド誌・ダイレクトメール等の発送業務
- ③ 加入営業・新サービス等の紹介

※上記以外の目的で加入者の個人情報を委託するときは、本人に連絡をし、新たに同意を得るものとします。

上記業務を下記の各社等に委託しております。当該各社とは個人情報保護のための誓約書を交わし、当社の保護水準を満たすよう管理・監督を行います。

<工事・保守業務>

- | | |
|-----------------------|--------------|
| ①名古屋市昭和区大和町1丁目6番地 | 株式会社シーテック |
| ②一宮市せんい2丁目6番9号 | 東和システム株式会社 |
| ③岐阜市菅生7丁目3番24号 | 和光通信株式会社 |
| ④三重県南牟婁郡紀宝町鶴殿814番3号 | 株式会社和翔 |
| ⑤名古屋守山区太田井6丁目34番地205室 | 有限会社前昇名古屋営業所 |
| ⑥当社指定の代理店 | |

<発送業務>

- | | |
|----------------|--------------------|
| ①一宮市富士3丁目5番15号 | 株式会社中日尾張折込ホールディングス |
|----------------|--------------------|

<営業・新サービスの紹介>

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| ①一宮市せんい2丁目6番9号 | 東和システム株式会社 |
| ②盛岡市上堂1丁目19番81号 | 株式会社アシスト |
| ③名古屋市中村区名駅南4丁目1番5号 | 株式会社システムマネジメントインコーポレーテッド |
| ④名古屋市北区志賀町1丁目29番地 | 株式会社アールエムサポート |
| ⑤三重県南牟婁郡紀宝町鶴殿814番3号 | 株式会社和翔 |
| ⑥名古屋市千種区内山3丁目23番5号 | 株式会社トライ・アットリソース |
| ⑦名古屋守山区太田井6丁目34番地205室 | 有限会社前昇名古屋営業所 |

6. 個人情報の第三者への提供

1. 当社は、当社サービスの付帯業務として、加入者の個人情報を下記の目的のために第三者へ提供する場合があります。

- ① 利用料等の課金を行うため、加入者指定の口座振替金融機関に、「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」にて、住所、氏名、電話番号、お支払口座（名義人、金融機関名、口座の種類、口座番号、お届け印）の個人情報を提供します。
- ② 日本放送協会(以後、NHK)受信料団体一括利用申込による、NHK宛に「衛星契約放送受信契約書」により、住所、氏名、現在の契約内容、支払コース、認印の個人情報を提供します。

名古屋市中村区名駅3丁目15番1号 日本放送協会名古屋放送局名古屋駅前営業センター

2. 天災などに起因する、加入者に責のないホームターミナル・ケーブルモデム等の端末機器の破損等について保険請求するために加入者の個人情報（住所、氏名、電話番号、破損等の原因）を当社が契約しているリース会社及び保険会社へ提供する場合があります。

3. 法令に基づく場合、また、それに準ずる場合

※上記以外の目的で加入者の個人情報を第三者に提供するときは、本人に連絡をし、新たに同意を得るものとします。

7. 個人情報の開示、修正、削除、消去

加入者から自己の個人情報の開示、修正、削除、消去等の申し出があった時には、本人確認と事実確認を行ったうえで、速やかにこれに応じます。当社の専用書式をご請求いただくか、当社ホームページの専用書式をご利用ください。但し、お申し出の内容によりサービスの提供或いは継続が困難になる場合は、契約を無効或いは解除とさせていただきます。

連絡先 〒491-0873

一宮市せんい2丁目5番11号

株式会社アイ・シー・シー お客様センター

電話 0120-993-138、0586-77-6171

FAX 0586-77-6277

8. 個人情報に関する苦情・問い合わせ先

連絡先 〒491-0858

一宮市栄3丁目7番15号

株式会社アイ・シー・シー PMS管理者 宛

電話 0586-23-1110、FAX 0586-23-1129

制定日：平成17年2月1日

改定日：平成24年3月21日